

كتيب الوثيقة تأمين السيارات

المحتويات

٤	١. مرحباً إلى جي.آي.جي.
٥	٢. ملخص للتغطية التأمينية الخاصة بالوثيقة
٧	٣. فروع جي.آي.جي. في عُمان
٨	٤. وثيقة جي.آي.جي. للتأمين على السيارات
٩	٥. التعريفات
١٢	٦. التغطيات
٢٠	٧. الإستثناءات العامة
٢١	٨. الشروط العامة
٣٣	٩. حدود المسؤولية
٣٤	١٠. ما يجب فعله في حالة وجود مطالبة
٣٥	١١. إدارة الشكوى

٤. وثيقة جي.آي.جي. للتأمين على السيارات

وثيقة جي.آي.جي. للتأمين على السيارات

هذا الكتيب يعتبر جزء من العقد القانوني المبرم بينك وبين الشركة وهو يشرح لك بالضبط حدود الغطاء التأميني الخاص بك والجدول الخاص بك موضحا المستوى التأميني الذي قمت أنت بإختياره.

المصطلحات التالية ترجع معناها لمجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م) وهي المؤمن، جي.آي.جي. نحن أو الشركة.

بنود عقد التأمين

البنود التالية ذكرها صادرة من الهيئة العامة لسوق المال (سلطنة عُمان) وهي:

- التعريفات
- البند الأول
- استثناءات البند الأول
- البند الثاني
- البند الثالث
- الإستثناءات عامة
- الشروط عامة
- ملحق ١
- ملحق ٢
- ملحق ٣

٥. التعريفات

في تطبيق أحكام هذه الوثيقة وملاحقها يكون للكلمات والعبارات الآتية المعنى المحددة قرين كل منها ما لم يقتض سياق النص غير ذلك:

الوثيقة

وثيقة التأمين الموحدة على المركبات وملاحقها.

المركبة

أي مركبة لنقل الركاب أو البضائع أو دراجة نارية أو عربة أو مقطورة سواء كانت تندفع بصورة ميكانيكية أو بصورة أخرى (غير استخدام الدواب في الجر) وتستعمل أو من ينوي استعمالها على الطريق داخل حدود السلطنة.

الطريق

كل سبيل بري متاح لمرور المركبات في أي مكان داخل حدود السلطنة.

الراكب

أي شخص يكون داخل المركبة في حدود عدد المقاعد المرخص بها أو صاعداً إليها أو نازلاً منها.

المؤمن

شركة التأمين المرخص لها بالعمل في السلطنة.

المؤمن له

مالك المركبة الذي يغطي المؤمن من حوادثها على الطريق، ويعتبر في حكم المؤمن له. كل شخص يقود المركبة المؤمنة.

التأمين الشامل

التأمين على جسم المركبة ذاتها مع التأمين لصالح الغير والكوارث الطبيعية والحوادث الشخصية.

الحادث

كل ما يقع بفعل المركبة أو نتيجة إستخدامها أو تناثر أو سقوط شيء منها أو إنفجارها أو حريقها أو سرقتها ولو لم تكن في حالة سير.

السائق المرخص له

أي شخص يقود المركبة شريطة حصوله على رخصة قيادة سارية المفعول وفقاً لقانون المرور العماني ولائحته التنفيذية.

طلب التأمين

الطلب الذي يتولى المؤمن له تعبئته وفق البيانات المحددة به والذي يشمل التأمين المطلوب وللزايا الإضافية والتغطيات التي يرغب فيها.

جدول الوثيقة

الجدول المنصوص عليه بوثيقة التأمين والذي يعتبر جزءاً لا يتجزأ منها والذي يحدد البيانات الخاصة بالمؤمن له والمركبة المؤمن عليها والتغطية التأمينية الممنوحة.

فترة التأمين

الفترة المحددة في وثيقة التأمين والتي تكون خلالها وثيقة التأمين سارية المفعول أو أية فترة تجدد لها الوثيقة بناءً على إتفاق يتم بين الطرفين.

التحمل

المبلغ الثابت الذي يتحمله المؤمن له عن كل حادث والمحدد في جدول الوثيقة.

الغير (الطرف الثالث)

كل شخص غير المؤمن له ومن في حكمه وغير أفراد أسرتهما ولو كان ذلك الشخص من العاملين لدى المؤمن له.

الإستهلاك

النسبة التي يساهم بها المؤمن له/المتضرر عند وقوع حادث . وفقا لقواعد وجداول الاستهلاك المرفقة . في تكلفة قطع الغيار الجديدة الأصلية في حالة الخسارة الجزئية وفي حالة الخسارة الكلية هي النسبة المخصصة من القيمة التقديرية للمركبة.

التأمين الإجباري

التأمين على كل ما يقع للغير من وفاة وإصابات جسمانية وأضرار مادية ومصاريف العلاج.

ملحق الحوادث الشخصية

يغطي ما ينتج عن حوادث المرور من وفاة أو إصابات بدنية لمالك المركبة وقائدها وإسرتيها في الحدود الموضحة بالملحق.

العجز الكلي المستديم

العجز الذي تسببه الإصابة وينتج عنه إما فقدان تام مستديم للقدرة على الكسب أو العمل أو على استخدام الأعضاء المصابة، أو بلوغ نسبة تعويض أي إصابة أو مجموع نسب تعويض أكثر من إصابة دائمة مائة في المائة أو أكثر.

العجز الجزئي المستديم

العجز الذي تسببه الإصابة لعضو أو أعضاء وينتج عنه نقص مستديم في مقدرة المصاب على الكسب أو على استخدام العضو أو الأعضاء المصابة.

العجز المؤقت

العجز الذي تسببه الإصابة وينتج عنه فقدان مقدرة المصاب على الكسب أو على استخدام العضو أو الأعضاء المصابة بصفة مؤقتة.

الخسارة الاستدلالية

الخسارة التي تكون في حكم الخسارة الكلية للمركبة متى أصيبت بأضرار جعلتها في حكم ذلك، نتيجة تجاوز التكلفة الفعلية لإصلاحها ٧٥٪ من قيمتها وقت وقوع الحادث.

خصم عدم المطالبة

خصم نسبة محددة من القسط التأميني مقابل عدم وجود مطالبات مدفوعة أو قابلة للدفع عن اللدة التأمينية السابقة.

الكوارث الطبيعية

الفيضانات والأودية والعواصف والأعاصير والزوابع والبرد.

المعدة

مركبة تستخدم للأعمال الإنشائية غير مصممة لوضع حمولة عليها.

الخسارة التبعية

الخسارة غير المباشرة التي لا تنتج مباشرة من وقوع الحادث المؤمن، ولاحقة لوقوعه.

القاطرة

مركبة توصل أو يمكن أن توصل بها مقطورة أو أكثر وتكونان معاً وحدة واحدة.

المقطورة

مركبة بدون محرك، صممت وصنعت لكي تقطرها أو تجرها مركبة آلية.

تاريخ استكمال ملف الحادث

التاريخ الذي يقوم فيه المتسبب في الحادث بما يأتي:

- دفع مبلغ التحمل المقرر.
- تسلم المؤمن للمركبة.
- تزويد المؤمن بنسخ عن رخصة المركبة ورخصة القيادة.
- استمارة الحادث البسيط في حالة الحادث البسيط.
- التقرير الفني لفحص الشرطة في حالة الحادث الجسيم، وفي حالة الحادث البسيط إن استدعت الضرورة ذلك.
- خطاب من الجهة الممولة أو الراهنة (إن وجدت).
- أي مستندات ضرورية يطلبها المؤمن من المؤمن له شريطة طلبها عند الإبلاغ عن الحادث.
- وتسري هذه المتطلبات على المتضرر من الحادث فيما عدا دفع قيمة التحمل.

قسط التأمين

هو مبلغ من المال يلتزم المؤمن له بسداده للمؤمن مقابل التزام المؤمن بتحمل تبعه المخاطر المؤمن ضدها.

٦. التغطيات

البند ١ - التأمين ضد الفقد والتلف

١. يلتزم المؤمن بتعويض المؤمن له عن الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة المؤمن عليها وملحقاتها وقطع غيارها الموجودة بها والتي تعتبر جزءاً لا يتجزأ منها وذلك نتيجة لحادث:
 - أ. حادث عرضي أو تصادم أو تدهور.
 - ب. حريق أو انفجار خارجي أو الإشتعال الذاتي أو الصاعقة.
 - ج. الكوارث الطبيعية.
 - د. السطو أو السرقة.
 - هـ. فعل متعمد صادر عن الغير.

٢. على المؤمن أن يقوم بإصلاح المركبة المتضررة من الحادث وإعادةتها إلى حالتها التي كانت عليها قبل وقوع الحادث. ويحق له دفع قيمة تلك الأضرار بعد موافقة المؤمن له نقداً على ألا تتعدى مسؤولية المؤمن قيمة إستبدال الأجزاء المتضررة والقيمة المعقولة لتكيب هذه الأجزاء.

٣. للمؤمن له القيام بإصلاح الأضرار التي قد تلحق بالمركبة نتيجة الحادث المؤمن ضده بموجب هذه الوثيقة إذا كانت قيمة الإصلاح المقدرة لا تتجاوز ١٥٠ ريالاً عمانياً (مائة وخمسون ريالاً عمانياً)، ولا يحق له القيام بالإصلاح إذا كانت القيمة تتجاوز ذلك المبلغ إلا بعد موافقة المؤمن.

وعليه في حالة الإصلاح أن يقدم للمؤمن كشفاً مفصلاً بتكاليف الإصلاح ومعتمداً من جهة الإصلاح للحصول على قيمة الإصلاح.

٤. على المؤمن أن يعرض المؤمن له قيمة المركبة نقداً في حالة الخسارة الكلية الفعلية أو الإستدلالية وله بعد موافقة المؤمن له أن يعرضه بمركبة

أخرى من نفس الطراز والنوع والموصفات.

٥. يلتزم المؤمن بتحمل تكاليف حماية المركبة ونقلها إلى أقرب ورشة إصلاح في المكان الذي وقع فيه الفقد أو التلف الغطى على ألا تتجاوز تلك التكاليف مائة ريال عماني ما لم يتفق كتابة على مبلغ أكبر ضمن المزايا الإضافية المدرجة في الجدول.

إستثناءات البند ١:

لا يكون المؤمن مسؤولاً عن دفع أي تعويض عن الأمور الآتية:

١. أ. الخسارة التبعية المالية التي تلحق بالمؤمن له ما لم يتم الاتفاق على تغطيتها ضمن المزايا الإضافية المدرجة في الجدول رقم (٣) من الفصل الأول.

ب. النقص في قيمة المركبة نتيجة الاستعمال أو البلى أو القدم أو أي عطل أو كسر ميكانيكي أو كهربائي.

٢. التلف الحاصل للمركبة نتيجة زيادة الحمولة أو زيادة عدد الركاب على العدد المرخص به قانوناً متى ثبت أن الزيادة في الحالتين هي سبب الحادث.

٣. تلف الإطارات إذا لم يكن التلف متزامناً أو ناتجاً أو مرتبطاً بحادث مغطى تحت بنود هذه الوثيقة.

٤. الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة من الحوادث الناجمة عن:

أ. وقوع قائد المركبة سواء المؤمن له أو من في حكمه تحت تأثير مسكر أو مخدر.

ب. إستعمال المركبة في غير الأغراض المحددة

في هذه الوثيقة والمرخصة بها.

ج. قيادة المركبة من شخص غير مرخص له قانوناً بالقيادة.

البند ٢ - التأمين الإجباري

يغطي التأمين الإجباري:

أولاً - التأمين لصالح الغير (الطرف الثالث):

١. عند وقوع حادث نتج أو ترتب على إستعمال المركبة المؤمن عليها، يلتزم المؤمن، في حدود مسؤوليته المنصوص عليها في هذه الوثيقة، دفع جميع المبالغ للملتزم قانوناً بدفعها كتعويض عن الحالات الآتية:

أ. الوفاة أو أية إصابة بدنية تلحق بأي شخص بما في ذلك ركاب المركبة (ما عدا المؤمن له شخصياً وقائد المركبة وقت الحادث وأفراد أسرتهما "الوالدان والأولاد والزوج") ويعتبر الشخص من ركاب المركبة إذا كان بداخلها أو صاعداً عليها أو نازلاً منها. ويعتبر العاملون لدى صاحب المركبة مشمولين بهذه التغطية باعتبارهم طرفاً ثالثاً.

ب. الأضرار التي تصيب الأشياء والممتلكات خارج المركبة ما عدا المملوك منها للمؤمن له أو لقائد المركبة وقت الحادث أو لأفراد أسرتهما أو ما كان لدى أي منهم بحكم الأمانة أو في حراسته أو في حيازته.

ج. مصاريف علاج الإصابات التي تلحق بالطرف الثالث من الحادث.

د. تكاليف ومصاريف الجهات الطبية وفق القواعد والحدود المنصوص عليها في جدول الوثيقة.

هـ. النفقات المترتبة على الحادث من حماية المركبة ونقلها إلى أقرب ورشة للإصلاح وتسليمها في المكان الذي وقع فيه الفقد والتلف.

و. المبالغ المحكوم بها قضائياً وتشمل (التعويضات، المصاريف القضائية، المصاريف القانونية «مثل تقرير الخبير إن تمت الإحالة إليه أو ترجمة تقارير أو ما شابه»، أتعاب المحامي).

ثانياً - مصاريف علاج إصابات المؤمن له ومن في حكمه وأفراد أسرتهما:

يغطي هذا التأمين مصاريف علاج الإصابات التي تلحق بالمؤمن له ومن في حكمه وأفراد أسرتهما من حادث المركبة المؤمنة وذلك في حدود المبلغ المحدد في جدول وثيقة التأمين، ويلتزم المؤمن بأن يؤدي هذه المصاريف إلى المستشفيات والجهات الطبية وفقاً للقواعد المحددة بجدول هذه الوثيقة.

يمتد التأمين المنصوص عليه في هذا الفصل، في حدود الأحكام والشروط الواردة به، إلى مسؤولية كل قائد للمركبة يأذن له المؤمن له بقيادة المركبة المؤمنة، بشرط أن يكون قد التزم ونفذ شروط هذه الوثيقة وخضع لها بالقدر الذي تسرى به وذلك كما لو كان هو المؤمن له ذاته.

البند ٣ - مصاريف الإسعافات الأولية

يلتزم المؤمن بتحمل مصاريف خدمات الطوارئ الطبية المقدمة من طاقم الإسعاف العاملين بالهيئة العامة للدفاع المدني والإسعاف بمبلغ ثابت مقداره (٤٠٠) أربعمائة ريال عماني عن الحادث الواحد جراء تقديم هذه الخدمات.

البند ٤ - الكوارث الطبيعية

تمديد الغطاء التأميني تحت البند الأول (التأمين ضد

الفقد والتلف) ليعوض المؤمن له عند فقد أو تلف المركبة المؤمنة بسبب:

الفيضانات أو العواصف أو الزوايح أو الأعاصير أو البراكين أو الزلازل أو التقلبات الطبيعية. يتوفر غطاء الكوارث الطبيعية اذا طلب في إستمارة طلب التأمين و تم دفع قسط المرادف له حتى لو تم إختيار البند الثاني (التأمين الإجباري) فقط.

البند ٥- الحوادث الشخصية

تم تمديد تغطية الوثيقة لتشمل فوائد الحوادث الشخصية لركاب المركبة المؤمنة في الحدود الموضحة بالملحق رقم ٢. حد تعويض الحوادث الشخصية تحت إكسيكتيف هو ٣٥,٠٠٠ ريال عماني.

البند ٦- الشغب، الإضرابات، العصيان المدني

يمتد الغطاء المذكور في الفقرة ١ (التأمين ضد الفقدان والتلف) إلى تعويض المؤمن عليه عن التلف أو الفقدان الذي يحدث لسيارته نتيجة/ بسبب:

- الشغب أو الاضطراب.
- الاضطرابات المدنية التي لا تتخذ صفة الانتفاضة الشعبية أو ترقى إلى مستواها.

البند ٧- أفراد الأسرة

البند الثاني (١) (أ) التأمين الإجباري - المسؤولية تجاه الطرف الثالث يمتد ليغطي:

- الوفاة أو أية إصابة بدنية تصيب أفراد أسرة المؤمن له أو سائق المركبة أثناء تواجدهم في المركبة المؤمنة أو الصعود إليها أو النزول منها.
- المؤمن له عندما يكون مسافراً كراكب في المركبة المؤمنة.

دائماً و أبدا التعويض سيكون تحت البند الثاني (التأمين الإجباري) أو تحت البند الخامس (الحوادث الشخصية)، و ليس تحت كل من البندين.

البند ٨- التحميل و التنزيل

يمتد البند الثاني (التأمين الإجباري - المسؤولية تجاه الطرف الثالث) ليغطي الوفاة أو الإصابة العرضية التي تلحق بأي شخص أو التلف العرضي لممتلكات طرف ثالث والتي تنشأ أثناء تحميل أو تنزيل المركبة المؤمن عليها.

على أية حال فإن التمديد لا يشمل:

١. الفقدان أو التلف الذي يحدث للأشياء المحمولة أو التي يتم تحميلها أو تنزيلها من المركبة المؤمن عليها.
٢. الوفاة أو الإصابة البدنية للمؤمن له أو سائق المركبة أو أفراد أسرتهما إلا إذا تم إختيار البند السابع أيضاً.

البند ٩- استبدال الأقفال

في حال تلف او سرقة المفاتيح الخاصة باقفال مركبتك او مفاتيح التحكم عن بعد , فاننا سوف نقوم بدفع التكاليف اللازمة لاستبدال هذه المفاتيح (اذا تطلب الامر ذلك) , طالما كنا مقتنعين بان المكان المخصص لاصطفااف او الموقف الذي تقف فيه المركبة قد يكون معلوما للشخص الذي قد يكون استحوذ على هذه المفاتيح.

سنقوم بدفع التكاليف اللازمة لاستبدال :

- اقفال الابواب و اقفال الصندوق الخلفي
- مفتاح تشغيل وقفل مقود المركبة
- مفتاح التحكم عن بعد و نظام الاقفال

المركزي.

لن يتأثر الخصم الممنوح لك لعدم وجود حوادث بسبب وجود مطالبة تحت هذا البند , و مع ذلك , لن نقوم بدفع تكاليف تغيير اجهزة الانذار او اياً من اجهزة الحماية المستعملة في مركبتك.

الحد الاقصى للدفع لاي حادث هو :

- موتور بيرفكت ٢٥٠ ريال عماني
- موتور إكسيكتيف التكاليف الفعلية.

البند ١٠- تجارة السيارات وإيقاف المركبة في الأماكن العامة

سوف نقوم بتعويض المؤمن له عن أي فقدان أو تلف يحدث للمركبة المؤمنة إذا كانت موجودة في عهدة:

- ورشة إصلاح السيارات أو ما شابه, لا تكون ملكاً للمؤمن له ويكون المؤمن له قد ترك المركبة المؤمنة هناك لغرض الصيانة أو الإصلاح أو عمل الخدمة اللازمة.
- فندق, مطعم أو ما شابه ذلك لا يكون ملكاً للمؤمن له ويكون قد تم إيقاف المركبة للمؤمنه هناك عن طريق الشخص المصح/ المخول بذلك.

شريطة أن يكون المؤمن له غير قادر على استرجاع المركبة للمؤمنه من الطرف المسؤول أو يعطينا حق الحلول.

البند ١١- الأستبدال بسيارة جديدة

إذا كان عمر المركبة أقل من ٦ أشهر و ثبت أنها في حكم الخسارة الكلية فإننا سندفع ثمن سيارة جديدة من نفس الموديل في حالة الوثيقة بيرفيكت.

البند ١٢- الإستهلاك (في حالة الخسارة الجزئية)

في حالة الفقدان الجزئي الذي يتطلب استبدال قطع الغيار, سيتم تطبيق معدل الأستهلاك المذكور في الجدول وفق ما يلي:

- بالنسبة لوثيقة التأمين بيرفيكت: لن يتم تطبيق مبدأ الأستهلاك خلال السنة الاولى من تاريخ التسجيل لسيارة جديدة.
- بالنسبة لوثيقة التأمين اكسكتيف: لن يتم تطبيق مبدأ الأستهلاك خلال الخمسة أعوام من تاريخ تسجيل المركبة الجديدة.

البند ١٣- المتعلقات الشخصية

سندفع لك (المالك تفضيلاً) ثمن الخسارة أو الضرر الحاصل للممتلكات الشخصية بسبب حريق, سرقة أو حادث أثناء وجودها في المركبة.

سوف نقوم بخصم قيمة الاستهلاك والتلف عندما نقوم بتسوية المطالبة. لن تنطبق مساهمة الوثيقة في تسوية المطالبة تحت هذا البند.

الحد الأعلى المدفوع في أي حادث هو:

- ١٠٠ ريال عماني في حالة وثيقة التأمين بيرفيكت.
- ٢٠٠ ريال عماني في حالة وثيقة التأمين اكسكتيف.

استثناءات للبند ١٣:

لن تعوض الشركة عن الخسارة أو الضرر للممتلكات التالية:

أ. الهلاك والتلف الذي يلحق بالطوايح المالية والأوراق المالية والمستندات.

ب. سرقة أية ممتلكات في مركبة مفتوحة أو في مركبة مفتوحة ذات سقف مفتوح.

ج. البضائع أو العينات الخاصة بأي من المهن التجارية .

أ. الذهب، الفضة، الألباس، المعادن النفيسة و المجوهرات.

البند ١٤ - خصم لعدم المطالبة

▪ إذا تقدمت بأية مطالبة في وثيقتك، فإننا سنقوم بخصم خصم عدم المطالبة وفقاً للجدول المعتمد لدى الشركة.

▪ إذا لم تقم بعمل المطالبة بموجب الوثيقة فإننا سنقوم بزيادة خصم عدم المطالبة عندما تقوم بتجديد الوثيقة وفقاً للجدول المعتمد لدى الشركة.

البند ١٥ - إعفاء تحمل تلف الزجاج الأمامي

في حالة كسر النوافذ أو الزجاج الأمامي للمركبة المؤمنة، حيث يكون هذا هو التلف أو الضرر الوحيد الذي لحق بالمركبة (خلاف الخدوش الناتجة عن الكسر) فإن الشركة تتعهد بتعويض المؤمن له قيمة استبدال النوافذ أو الزجاج الأمامي، وأن تلك المطالبة لا تؤثر على خصم عدم المطالبة ولا ينطبق عليها مساهمة الوثيقة.

الحد الأقصى لهذا البند هو:

▪ بالنسبة لوثيقة التأمين بيرفيكت: ٢٠٠ ريال عماني إذا زادت تكاليف الإصلاح الفعلية عن هذا المبلغ، ستكون الوثيقة خاضعة لمساهمة الوثيقة ويؤثر ذلك على خصم عدم المطالبة.

▪ لا يوجد حد أقصى بالنسبة لوثيقة التأمين اكسكتف.

البند ١٦ - استبدال زجاج المركبة الأمامي بأخرى أصلية في الوكالة

في حالة كسر النوافذ أو الزجاج الأمامي للمركبة المؤمنة، حيث يكون هذا هو التلف أو الضرر الوحيد الذي لحق بالمركبة (خلاف الخدوش الناتجة عن الكسر)، وعند طلبك سنقوم بغير النوافذ أو الزجاج الأمامي في الوكالة أو الوكيل المعتمد.

للمبلغ المدفوع في تلك المطالبة لا تؤثر على خصم عدم المطالبة ولا ينطبق عليها مساهمة الوثيقة.

البند ١٧ - تغطية دولة الإمارات

تمدد الحدود الجغرافية للوثيقة لتشمل دولة الإمارات العربية المتحدة.

البند ١٨ - خدمة سحب السيارة بدون تحديد المسافة

في حالة المطالبة و التي مغطاة بالوثيقة وبسببها أصبحت المركبة المؤمنة معطلة و غير قابلة للقيادة، سنقوم بدفع تكلفة سحب المركبة لأقرب ورشة إصلاح بغض النظر للمسافة أو الحد الموضح في جدول الوثيقة.

تنطبق هذه الميزة أيضا خارج حدود سلطنة عمان إذا كانت الوثيقة ممددة لتغطية دول أخرى، لكن يرجع القرار بتصليح المركبة في بلد الحادث أو سحب المركبة إلى السلطنة لـ جي.آي.جي.

إذا تم إختيار البند الثالث و العشرون (الحوادث و مساعدة المركبة المعطلة - AAA) و وقع الحادث في حدود السلطنة، نوصي بالإتصال بهم لكي يقوموا بالمساعدة/الخدمة في أسرع وقت ممكن و بدون دفع مقابل للمساعدة أو الخدمة.

البند ١٩ - الإصلاح في ورشة الوكالة أو الوكيل العتمد

تم تمديد الفقرة البند الأول (التأمين ضد الفقدان والتلف) لتشمل إصلاح التلف العرضي للمركبة المؤمنة في الوكالة للمعتمدة لدى الصانع في سلطنة عمان.

وثيقة التأمين الموحدة (التأمين الشامل)	أقصى مدة عام واحد من تاريخ التسجيل
الوثيقة بيرفيكت	من التسجيل الاول و بحد أقصى سنتين
الوثيقة اكسكتف	أقصى مدة خمسة أعوام من تاريخ التسجيل

البند ٢٠ - تغطية دول مجلس التعاون الخليجي

تمدد الحدود ليشمل دولة الإمارات العربية المتحدة، مملكة البحرين، للملكة العربية السعودية، دولة الكويت و دولة قطر.

البند ٢١ - تغطية ممتلكات المؤمن له خارج المركبة

البند الثاني (١) (أ) التأمين الإجباري - المسؤولية تجاه الطرف الثالث يمتد ليغطي:

▪ للممتلكات التي هي خارج المركبة و المملوكة للمؤمن له أو قائد المركبة أو أفراد أسرتهما.

شريطة أن الحد الأقصى لمسؤولية الشركة محددة في البند الثاني (١) (ب) من جدول الوثيقة.

تنطبق هذه التغطية على المركبة المؤمنة عندما تكون أنت قائد المركبة أو أي شخص آخر. البند الثالث والعشرون ينطبق فقط في حالة استعمال خدمة جي.آي.جي. للمساعدة على الطريق.

البند ٢٢ - الحوادث و مساعدة المركبة المعطلة

تنطبق هذه التغطية على المركبة المؤمنة عندما تكون أنت قائد المركبة أو أي شخص آخر. البند الثالث والعشرون ينطبق فقط في حالة استعمال خدمة جي.آي.جي. للمساعدة على الطريق.

- هذه الخدمة على مدار الساعة.
- تعتبر بطاقة المساعدة على الطريق سارية فقط للمركبة المؤمنة خلال فترة سريان وثيقة التأمين.
- المنطقة الجغرافية - في أي مكان داخل سلطنة عمان وأماكن أخرى من دول مجلس التعاون الخليجي إذا تم تمديد البوليصة لتشمل أي من هذه الدول.
- لا تشمل الميزات المقدمة خدمات القطر أو إزالة المركبة من أي مكان في الصحراء أو الشواطئ.

خدمات السحب

في حالة عدم قابلية المركبة لتشغيل أو في حالة كانت تحتاج إلى إصلاحات ميكانيكية فسيتم سحب المركبة إلى أقرب ورشة إصلاح (محصورة بعملية سحب/نقل واحدة فقط).

السحب من مكان الحادث

في حالة تعرض المركبة للتلف أو أصبحت غير قابلة للقيادة بسبب حادث، فسيتم سحب المركبة إلى ساحة شرطة عمان السلطانية أو إلى أقرب ورشة إصلاح أو إلى المرافق التابعة للوكيل.

تلف البطارية

في حالة تلف البطارية، فسيتم عمل توصيلة كهرباء لتشغيلها.

تغيير الإطار التالف

في حالة تعرض إطار المركبة المؤمنة للتلف، فإننا سنساعد المؤمن له في تغيير الإطار وفي حالة عدم وجود إطار احتياطي جاهز سيتم سحب المركبة إلى أقرب ورشة إصلاح أو ورشة إصلاح إطارات.

توفير الوقود

يمكن توفير وقود للسيارة التي توقفت بسبب نفاذ البنزين بالقدر الذي يكفي لتوصيلها إلى أقرب محطة بنزين، ويتحمل المؤمن له تكاليف الوقود.

انغلاق المركبة

في حالة انغلاق المركبة عليك، فإننا سنحاول فتح قفل المركبة تحت إشراف الجهات المختصة.

تغطية خارج الطريق

في حالة تعطل مركبتك خارج الطريق، فسيتم سحب المركبة إلى ورشة الوكيل أو أي ورشة أخرى حسب إختيار المؤمن له. في حالة تكون المركبة عالقة خارج الطريق سيتم رفع المركبة إلى أقرب طريق.

البند ٢٣ - سيارة بديلة طوال فترة إصلاح المركبة

عند التعرض لحادث مغطى بالبند الأول (التأمين ضد التلف أو الفقدان) من وثيقتك، سنقوم بتوفير سيارة مؤجرة أو سيارة بديلة طوال فترة إصلاح المركبة. إذا تم سرقة المركبة أو أنها تضررت بشكل كبير وقررنا نحن بعدم تصليحها وإعتبار المركبة في حكم الخسارة الكلية، سنقوم بتوفير سيارة مؤجرة أو سيارة بديلة لمدة سبعة أيام أو حتى نقوم بعرض لتسوية مطالبتك أيهما أقرب. سنقوم فقط بذلك إذا تم قبول المطالبة.

المركبة المستأجرة ستكون سيارة صالون عادية بمحرك سعته ١,٣ ويمكن استخدامها في سلطنة عمان فقط. يبدأ استخدام المركبة المستأجرة بعد تقديم كافة الوثائق اللازمة لنا وبعد أخذ المركبة المؤمنة المتعطلة للإصلاح. يجب أن يحمل الشخص رخصة قيادة سارية وتقتصر قيادة المركبة المستأجرة على المؤمن له أو زوجته. يجب أن يتم استلام المركبة المستأجرة وإعادتها إلى شركة التأمين عن طريق صاحب وثيقة التأمين أو عن طريق الجهة التي تقوم بإصلاح سيارتك.

استثناءات البند ٢٣:

أ. تكاليف الوقود، موقف المركبة أو أي غرامات.

يخضع ذلك أيضا إلى الشروط والمعايير للوضوعة من جانب شركات تأجير السيارات.

البند ٢٤ - التعويض النقدي عن التعطل

عند التعرض لحادث مغطى بالبند الأول (التأمين ضد التلف أو الفقدان) من وثيقتك، سنقوم بدفع تعويض نقدي طوال فترة الإصلاح. إذا تم سرقة المركبة أو أنها تضررت بشكل كبير وقررنا نحن بعدم تصليحها وإعتبار المركبة في حكم الخسارة الكلية، سنقوم بدفع تعويض نقدي لمدة سبعة أيام أو حتى نقوم بعرض لتسوية مطالبتك أيهما أقرب. سنقوم فقط بذلك إذا تم قبول المطالبة.

سيوضح مبلغ التعويض النقدي عن كل يوم في جدول الوثيقة.

البند ٢٥ - التجديد التلقائي في حالة عدم وجود مطالبة

سيتم تجديد وثيقتك بصورة تلقائية من تاريخ الانتهاء إذا لم تكن هناك مطالبة خلال السنة التأمينية المنتهية. كما سيتم استلام قسط تأمين إيداعي إذا تم اختيار

هذه الميزة.

سنقوم بالاتصال بك على العنوان ورقم الهاتف الذي قدمته لنا (عن طريق رسالة / رسالة الكترونية أو فاكس أو اتصال هاتفي) لإعلامك بموعد انتهاء وثيقتك وقسط تجديد تأمين مركبتك وكيفية استلام الوثائق من مكتبنا (مستندات تجديد الوثيقة، الخ).

البند ٢٦ - بدون دفع أي تحمل

لن يتم تطبيق مبلغ التحمل/المساهمة في أي مطالبة مغطاة بالوثيقة.

البند ٢٧ - تغطية المركبة على الطرق الوعرة

التغطية التامينة لهذه الوثيقة تمدد لتشمل تغطية الخسارة أو التلف العرضي للمركبة المؤمنة اثناء قيادتها على الطرق الوعرة.

شريطة :

- ان تكون المركبة مزودة بانظمة و امكانيات الدفع الرباعي
 - ان لا تكون مشاركا في حدث او فعالية تنافسية او سباق من اي نوع
- تخضع هذه التغطية الاضافية لشروط و احكام و استثناءات عقد التأمين.

البند ٢٨ : منفعة ايجار مركبة بديلة

لاحقا لحادث مركبة مشمول تحت القسم الاول (التأمين ضد الفقد و التلف) من وثيقتك , بغض النظر عن طبيعة المطالبة, سوف نقوم بتوفير منفعة ايجار مركبة خلال فترة الاصلاح و لمدة لا تتجاوز السبعة ايام , بغض النظر عن فترة الاصلاح في حال زادت عن ذلك.

في حال سرقة المركبة المؤمنة , او كانت خسارة المركبة كاملة و شاملة و قررنا عدم اصلاح المركبة و تم اعتبارها خسارة كلية , سوف نقوم بتوفير مركبة مؤجرة بديلة لفترة ٧ ايام او ريثما نقدم عرضنا لحل الحادث ايهما اسبق.

المركبة المؤجرة ستكون مركبة صالون قياسية بمحرك صغير و يسمح لك باستخدامها داخل حدود السلطنة فقط , منفعة المركبة المؤجرة تبدأ عند تقديم كل الوثائق المطلوبة لنا و تسليم المركبة لورشة الاصلاح.

قيادة المركبة المؤجرة سيكون فقط لحامل الوثيقة (المؤمن له) و/او الزوج / الزوجة شريطة ان يكون / تكون حاملا لرخصة قيادة سارية المفعول. سيتم استلام و تسليم المركبة المؤجرة من قبل المؤمن له من و الى شركة تاجير المركبات او ورشة اصلاح المركبات التي تقوم باصلاح مركبتك.

إستثناءات :

- أ. تكاليف الوقود، موقف المركبة أو أي غرامات.
- ب. تكاليف إستئجار المركبة بعد فترة ٧ أيام المتفق عليها.
- ج. يخضع ذلك أيضا إلى الشروط و احكام و المعايير للوضوعة من جانب شركات تأجير السيارات.

٧. الإستثناءات العامة

١. لا يغطي هذا التأمين الفقد أو التلف أو المسؤولية المدنية التي تنتج أو تنشأ عن الحوادث التي تقع من المركبة المؤمن عليها في الحالات الآتية:

الحوادث التي تكون وقعت أو نشأت أو نتجت أو تعلقت بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بالبراكين أو الزلازل والهزات الأرضية أو الغزو أو أعمال العدو الأجنبي أو الأعمال الحربية سواء أعلنت الحرب أم لم تعلن أو الحرب الأهلية أو الإضراب أو الإهراق أو الإضرابات الشعبية أو العصيان أو الثورة أو الانقلاب العسكري أو اغتصاب السلطة أو المصادرة أو التأميم أو المواد والنظائر المشعة أو التفجيرات الذرية أو النووية أو أي عامل يتصل بطريق مباشر أو غير مباشر بأي سبب من الأسباب المتقدمة.

٢. عند تحديد المسؤولية تجاه الطرف الثالث لا يكون المؤمن مسؤول عن الأضرار أيا كان نوعها الناتجة مباشرة أثناء وبسبب تشغيل المركبة المؤمنة في موقع العمل الخاص بالحفر أو الرفع في أعمال إنشائية أو زراعية أو أعمال أخرى مماثلة ما لم يتفق على تغطيتها ضمن المزايا الإضافية ولا يعتبر تشغيلاً في حكم هذا البند سير المركبة على الطريق من وإلى موقع ذلك الشغل.

٣. لا يغطي هذا التأمين الأشياء أو الحمولة المنقولة في أو على المركبة المؤمنة.

٤. لا يغطي هذا التأمين الخسارة التبعية الناتجة عن خسارة تسبب فيها خطر تشمله وثيقة التأمين.

٨. الشروط العامة

١. تعتبر الوثيقة وجدولها وملاحقها و طلب التأمين عقداً واحداً وكل كلمة أو عبارة أعطى لها معنى خاص في أي جزء من الوثيقة أو طلب التأمين يكون لها ذات المعنى في أي مكان آخر وردت فيه ما لم يقتض سياق النص معنى آخر.

٢. يجب على المؤمن له أن يتخذ جميع الإحتياطات للعقولة للمحافظة على المركبة المؤمن عليها وحمايتها من الفقد أو التلف ولإبقائها في حالة صالحة للاستعمال، ويجوز للمؤمن في أي وقت إجراء معاينة للمركبة المؤمن عليها أو أي جزء منها.

٣. في حالة وقوع حادث أو عطب للمركبة يجب أن لا يترك المؤمن له المركبة أو أي جزء منها دون حماية ودون اتخاذ الإحتياطات اللازمة لمنع زيادة الأضرار، وإذا تمت قيادة المركبة قبل إجراء التصليحات اللازمة فإن كل زيادة في التلف أو كل تلف آخر يلحق بالمركبة لن يكون المؤمن مسؤولاً عنه.

٤. أ. لا يجوز للمؤمن ولا للمؤمن له أن يلغي الفصل الثاني (التأمين الإجباري) على المركبة أثناء سريانه ما دام ترخيص المركبة قائماً ولا يترتب على هذا الإلغاء لو وقع أي أثر بالنسبة للغير. ويستثنى من ذلك حالة تقديم وثيقة تأمين جديدة لباقي مدة سريان ذلك التأمين وملكية المركبة مبيناً عليها اسم المؤمن الجديد، وفي هذه الحالة يرد المؤمن إلى المؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجزء المتناسب مع المدة التي كانت الوثيقة سارية فيها بحسب فئات التأمين قصيرة الأجل المحددة بالجدول رقم (٤) بالملحق (١)، من هذه الوثيقة بشرط ألا تكون هناك مطالبة نشأت في فترة سريان الوثيقة.

ب. للمؤمن أن يفسخ أحكام الفصل الأول (الفقد والتلف) من هذه الوثيقة - وذلك في حالة ثبوت وجود مسببات جوهرية ومقنعة تستدعي هذا الإلغاء مثل القيام بأعمال متعمدة للحصول على التعويض - بإشعار كتابي يرسل إلى المؤمن له بكتاب مسجل قبل خمسة عشر يوماً من التاريخ المحدد للفسخ على آخر عنوان معروف له وفي هذه الحالة يرد المؤمن إلى المؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجزء المتناسب مع المدة التي كانت فيها الوثيقة سارية المفعول حسب الآتي:

قسط التأمين
الفترة المتبقية X
فترة التأمين

كما أن للمؤمن له أن يفسخ أحكام الفصل الأول من هذه الوثيقة بإشعار كتابي يسلم أو يرسل إلى المؤمن بكتاب مسجل و في هذه الحالة يرد المؤمن إلى المؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجزء المتناسب مع المدة التي كانت الوثيقة سارية فيها بحسب فئات التأمين القصير الأجل المحددة بالجدول رقم (٤) بالملحق (١)، وفي الحالتين يشترط ألا يكون هناك مطالبه نشأت في فترة سريان الوثيقة. ويستثنى من ذلك إذا كان تأمين المركبة قد تم بأعلى من القيمة التأمينية الفعلية حسب الأسس المعمول، ويقتصر التزام المؤمن بدفع فرق التعويض، ويسقط حق المؤمن له في المطالبة باسترجاع قسط التأمين على أن يلتزم المؤمن له بسداد التحمل المتفق عليه.

ج. إذا إنتهت مدة التأمين على المركبة يبقى

مالك المركبة مسؤولاً وحده عن أي مطالبة نشأت بعد إنتهاء الوثيقة.

د. مع عدم الإخلال بحكم الفقرة (ب) من هذا البند، إذا بيعت المركبة قبل نهاية مدة التأمين يبقى المؤمن له والمؤمن الأصليان مسؤولين عن أي إدعاء ضد المركبة. فإذا كان تأمينها شاملاً بقي المؤمن الأصلي مسؤولاً كذلك عن تعويض ما يلحقها من أضرار مادية من حوادث السير وفقاً لأحكام وشروط هذه الوثيقة وذلك كله إلى أن يبلغ اسم المالك الجديد إلى جهة تسجيل المركبات بشرطة عمان السلطانية.

هـ. ينتهي تأمين لوحات الفحص للمركبة الجديدة فور إصدار وثيقة تأمين جديدة بإسم المالك وتسلم مركبته.

و. في حالة وقوع حادث قد يترتب عليه مطالبة يجب على المؤمن له أو من ينوب عنه أن يخطر المؤمن كتابة بذلك فوراً مع إعطائه جميع البيانات الخاصة به وكل إعلان أو إخطار بالمطالبة أو إنذار أو أوراق قضائية يجب أن تبلغ أو تسلم للمؤمن فوراً بمجرد تسلم المؤمن له أو من ينوب عنه إيها. كما يجب على المؤمن له إخطار المؤمن فوراً بمجرد العلم بقيام دعوى أو تحقيق أو تحريات خاصة بالحادث المذكور وفي حالة وقوع سرقة أو عمل جنائي آخر قد يترتب عليه قيام مطالبة وفقاً لهذه الوثيقة يتعين على المؤمن له أن يخطر الشرطة فوراً والتعاون مع المؤمن في سبيل إدانة مرتكب الجريمة.

ز. يحق للمؤمن في أي وقت إذا ارتأى ذلك أن يتولى الدفاع وأن يباشر الدعوى باسم المؤمن له بخصوص أية مطالبة قد يسأل عنها المؤمن بموجب هذه الوثيقة وأن يقوم بتسوية تلك المطالبة وله أن يطالب باسم المؤمن له ولصلحته

بجميع التعويضات والضمانات وللمؤمن في هذا الشأن كامل السلطة في مباشرة أية إجراءات و في التصالح في أية مطالبة.

أ. إذا ثبت من تقرير الشرطة أن المسؤولية عن وقوع الحادث مشتركة بين مركبتين متصادمتين فإن مسؤولية كل مركبة نحو الأخرى عن الأضرار المادية تكون بنسبة خطأ قائدها، فإذا لم يحدد التقرير النسبة أعتبر الخطأ مقسماً بالتساوي بينهما، وتحدد مسؤولية مؤمن كل مركبة بنسبة ٥٠٪ من الأضرار المادية للمركبة الأخرى ويتحمل مالك المركبة المتضررة شخصياً النصف الثاني من أضرار مركبته ما لم يكن مؤمناً عليها تأميناً شاملاً فيتحمل عندئذ المؤمن تعويض هذا النصف الأخر ويسري ذات المبدأ إذا كانت المسؤولية عن وقوع الحادث مشتركة بين أكثر من مركبتين.

ب. لا تسري أحكام الفقرة السابقة على الإصابات البدنية المترتبة على حوادث السير حيث يحق لمن يصاب بإصابة بدنية ولورثة التوفين من الطرف الثالث بسبب هذا الحادث الحصول على المبلغ المحكوم به قضائياً بموجب حكم نهائي من مؤمن أو مؤمني جميع المركبات الأخرى المشتركة في المسؤولية عن الحادث.

ج. الإصابات البدنية والوفاة لقائد المركبة أو من في حكمه أو لأحد أو أكثر من أفراد أسرتهما: تتحدد مسؤولية كل مركبة عن الإصابات البدنية والوفاة بنسبة خطأ قائدها فإذا لم تتحدد النسبة اعتبر الخطأ مقسماً بالتساوي فيما بينهما وعليه إذا ثبت أن الخطأ مشترك بين مركبتين ولم تتحدد النسبة اعتبر الخطأ مقسماً بينهما بنسبة ٥٠٪ ومن ثم تتحدد

مسؤولية مؤمن كل مركبة بنسبة ٥٠٪ من الإصابات البدنية أو الوفاة لمالك المركبة الأخرى أو من في حكمه أو لأحد أو لأكثر من أفراد أسرتهما للضرر من الحادث ويتحمل مالك المركبة شخصياً النصف الآخر عن تلك الإصابات أو الوفاة الصادر بها حكم نهائي ما لم يكن مالك المركبة مؤمناً بموجب ملحق الحوادث الشخصية فعندئذ يدفع مؤمنه النصف الآخر وفق أحكام وحدود هذا الملحق. ويسري نفس المبدأ إذا كانت المسؤولية عن وقوع الحادث مشتركة بين أكثر من مركبتين.

د. مصاريف علاج الإصابات البدنية التي تلحق المؤمن له ومن في حكمه وأفراد أسرتهما. تتحدد مسؤولية كل مركبة عن تلك المصاريف بنسبة خطأ قائدها فإذا لم تتحدد النسبة اعتبر الخطأ مقسماً بالتساوي بينهما، فيتحمل المؤمن لديه المركبة بنسبة ٥٠٪ من تلك المصاريف ويحدد أقصى المبلغ المبين بالبند (ع) من جدول هذه الوثيقة بينما يتحمل مؤمن المركبة الأخرى نسبة ٥٠٪ من مجمل تلك المصاريف، ويسري ذات المبدأ إذا كانت المسؤولية عن وقوع الحادث مشتركة بين أكثر من مركبتين.

هـ. المؤمن له تأميناً شاملاً حق الرجوع مباشرة إلى المؤمن لديه للمطالبة بالتعويض عن الأضرار التي تلحق بمركبته نتيجة لحادث متسببة فيه مركبة أو مركبات أخرى على أن يعود المؤمن بقيمة ما دفعه على الشركة المؤمن لديها للتسبب في الحادث أو على ذات التسبب في الحادث إذا لم يكن هناك عقد تأمين أو أن عقد التأمين لا يغطي هذه المسؤولية لأي سبب، وفي هذه الحالة لا يفقد المؤمن له ميزة الخصم المستحقة له لعدم

وجود مطالبة، وكذلك لا يلزم المؤمن له بدفع مبلغ التحمل عند استخدام حق الرجوع.

و. إذا وجد - وقت المطالبة بتعويض بموجب هذه الوثيقة - أي تأمين آخر يغطي نفس الفقد أو التلف أو المسؤولية فإن المؤمن لا يلتزم إلا بدفع جزء من قيمة ذلك الفقد أو التلف أو التعويض أو التكاليف أو المصروفات معادل لنسبة مبلغ التأمين أو التعويض بموجب هذه الوثيقة إلى مجموع مبالغ التأمين أو التعويض عن نفس الفقد أو التلف أو المسؤولية مجتمعة.

ز. يعتبر شرطاً أساسياً لالتزام المؤمن بدفع أي مبلغ مستحق عليه بموجب هذه الوثيقة أن يوفي المؤمن له وفاءً كاملاً بما توجهه شروط هذه الوثيقة من القيام بعمل أو الامتناع عن عمل ويعتبر كذلك شرطاً أساسياً لالتزام المؤمن بصحة البيانات والإقرارات الصادرة عن المؤمن له في طلب التأمين المقدم منه واستيفاء الأضرار بالحادث.

ح. للمؤمن أن يرجع على المؤمن له بقيمة ما يكون قد أذاه من تعويض إلى الطرف الثالث وأن يمتنع عن أداء التعويض المقرر للمؤمن له عن أضرار المركبة المؤمنة تأميناً شاملاً أو تعويض الإصابات البدنية التي تصيب المؤمن له و من في حكمه وأفراد أسرتهما وكذلك مصاريف العلاج والإسعافات الأولية إذا كانت الوثيقة تغطي هذه الإصابات وذلك في الحالات الآتية:

أ. إذا ثبت أن التأمين قد عقد بناء على إدلاء المؤمن له ببيانات كاذبة أو إخفائه وقائع جوهرية تؤثر في قبول المؤمن تغطية الخطر أو على سعر التأمين أو شروطه.

ب. إذا نشأ الحادث عن استعمال المركبة في غير الغرض المرخصة من أجله أو عن قبول

ركاب أكثر أو وضع حمولة تزيد على المقرر لها بشرط أن تكون الزيادة في الحالتين هي التي تسببت في الحادث أو لأن حمولتها غير محزومة بشكل في محكم أو بسبب تجاوزها حدود العرض أو الطول أو العلو المسموح به.

ج. إذا كان قائد المركبة غير مرخص له أصلاً بقيادة نوع المركبة أو جرد منها أو سحبت منه بموجب أمر صادر من الجهات المختصة أو كان واقعاً تحت تأثير مسكر أو مخدر.

د. إذا ثبت أن الحادث أو الوفاة أو الإصابة البدنية قد نشأت عن عمل ارتكبه المؤمن له عن قصد. ولا يترتب على حق الرجوع المقرر للمؤمن وفقاً لأحكام هذا البند والشروط الواردة بهذه الوثيقة أي مساس بحق الضرر قبل المؤمن له.

١٢. أ. لا تسمع الدعاوي الناشئة عن تطبيق هذه الوثيقة بعد انقضاء سنتين من تاريخ حدوث الواقعة التي رفعت بشأنها الدعوى، على أنه في حالة إخفاء بيانات جوهرية متعلقة بالخطر المؤمن أو تقديم بيانات جوهرية غير صحيحة فأن مدة التقادم المذكورة تسري من تاريخ علم صاحب المصلحة في رفع الدعوى بالبيانات المخفأة أو البيانات الصحيحة.

ب. ينقطع التقادم المشار إليه بالفقرة السابقة بكتاب مسجل أو بتسليم المستندات المتعلقة بالمطالبة إلى المؤمن للعق خلال الفترة المشار إليها بتلك الفقرة.

١٣. تعتبر شرطة عمان السلطانية هي الجهة المختصة بإصدار تقارير تخطيط الحادث وتقارير فحص المركبة للتضررة من أي حادث. وفي حالة وجود خلاف على مسببات الأضرار غير للرؤية

الواقعة على المركبة، ترسل المركبة للوكالة المعنية أو إدارة فحص شرطة عمان السلطانية مرة أخرى لتحديد سبب الضرر غير المرئي إن كان من الحادث أو نتيجة للبلبلى والقدم فإذا كانت هذه الأضرار هي نتيجة للحادث يتحمل المؤمن جميع التكاليف، أما إذا كانت الأضرار غير ناتجة عن الحادث يتحمل صاحب المركبة تكلفة الفحص والإصلاح، وإذا عجزت الوكالة عن تحديد السبب يتم الرجوع إلى تقرير إدارة الفحص الذي يجب على جميع الأطراف الالتزام به.

١٤. لا يحق للمؤمن تأجيل تسوية مطالبة الطرف الثالث بسبب عدم قيام المؤمن له المسؤول عن الحادث بدفع مبلغ التحمل المستحق عليه للمؤمن.

١٥. لا يجوز خصم الإستهلاك أو تركيب قطع مستعملة إذا كانت القطع من ضمن القائمة المحددة من قبل شرطة عمان السلطانية، حسب الجدول رقم (٥) من الملحق رقم (١).

١٦. في حالة التأمين على المعدات الآلية المستخدمة في الحفر أو الإنشاءات أو ما شابه، فعلى المؤمن عرض التأمينات الأخرى التي تغطي الأضرار المعرضة لها هذه المعدات في حال استخدامها في مواقع العمل وأخذ موافقة أو رفض صاحب المعدة كتابة وذلك في طلب التأمين وفقاً للجدول (٢ - ب) وإذا كانت هذه المعدات مبيعة بالأقساط فيجب أخذ موافقة الشركة أو البنك الممول (الراهن).

١٧. للمدة القصوى لإصلاح أي مركبة متضررة هي ثلاثين يوماً فقط من تاريخ إستكمال ملف الحادث، و في حالة تجاوز المدة المشار إليها فللمتضرر الحق في اللجوء إلى المحاكم المختصة مباشرة للمطالبة بالتعويض.

١٨. على المؤمن صرف التعويضات النقدية عن الإصابات والأضرار الناتجة من حوادث المركبات في خلال مدة لا تتجاوز ١٤ يوماً من تاريخ استكمال ملف الحادث أو من تاريخ صدور الحكم النهائي .

١٩. يتم إصلاح المركبة المتضررة بالوكالة المعنية إذا لم يتجاوز مدة إستخدامها سنة من تاريخ التسجيل الأول ويتم في ورشة إصلاح تختار من بين قائمة ورش الإصلاح المعتمدة من الشرطة إذا جاوز إستخدامها المدة المذكورة أعلاه.

٢٠. إذا كانت مدة استعمال المركبة المتضررة لا تتجاوز السنة، يجب أن تكون قطع الغيار المستخدمة في عملية الإصلاح كلها جديدة وأصلية . دون خصم أي استهلاك . ولا يجوز استخدام أية قطع مستعملة محل القطع المتضررة من الحادث.

٢١. أسس حساب قطع الغيار على النحو الآتي:

أ. إذا جاوز عمر المركبة المتضررة سنة واحدة، يجب أن تكون قطع الغيار المستعملة أصلية وجيدة ومن نفس نوع وعمر المركبة المتضررة، وأن تكون صالحة للاستعمال دون خصم أي استهلاك على تلك القطع.

ب. إذا تعذر الحصول على قطع غيار مستعملة، فيجب على المؤمن أن يوفر قطع غيار أصلية جديدة دون خصم أي استهلاك.

ج. إذا رغب المؤمن له أو المتضرر تركيب قطع غيار جديدة محل القطع المتضررة رغم توفر قطع الغيار المستعملة، فيجوز للمؤمن خصم استهلاك عن تلك القطع.

د. إذا رغب المؤمن له في إصلاح مركبته لدى الوكالة المعنية وبقطع غيار أصلية وجديدة فيحق للمؤمن تحصيل الفرق بين الورشة المعنية وإضافة الوكالة.

٢٢. على المؤمن الذي يرفض طلب التعويض أن يسلم إلى طالب التعويض بياناً مكتوباً بأسباب الرفض وذلك خلال أسبوعين على الأكثر بعد تقديم طلب التعويض مع المستندات المؤيدة له، ولطالب التعويض في هذه الحالة اللجوء للجهات المختصة للمطالبة بالتعويض.

٢٣. في حالة تسببت المركبة المؤمنة عليها في وقوع حادث نتج عنه فقد أو تلف لمركبة أو مركبات مملوكة لذات المؤمن له فإن المؤمن لن يكون مسؤولاً إلا عن تعويض الفقد أو التلف الناتج للمركبة المؤمنة في حين يتحمل مؤمن أو مؤمني المركبات الأخرى الفقد أو التلف في حالة وجود تغطية تأمينية لها بموجب الفصل الأول.

٢٤. إذا أصيبت المركبة بخسارة كلية نتيجة لحادث و أُلغيت بقرار من الشرطة أو إذا أصيبت بأضرار جعلتها في حكم الخسارة الكلية "خسارة استدلالية"، فإن التعويض يحسب وفقاً لما يلي:

أولاً - بالنسبة للتأمين الشامل:

١. تحدد قيمة المركبة نقداً عند تاريخ الشراء حسب فاتورة شراء المركبة لأول مرة، فإذا لم تتوافر فاتورة الشراء المذكورة فتطلب شهادة من الوكالة بالقيمة الفعلية للمركبة نقداً في تاريخ الشراء لأول مرة.

٢. يحسب الاستهلاك حسب جدول الاستهلاك المعتمد (١ أو ٢) من الملحق رقم (١).

٣. الفرق بين (البندا، البندا٢) يعتبر القيمة التأمينية للمركبة عند بدء التأمين في السنوات التالية للسنة الأولى وهو الأساس الذي يعتد به في تسوية مبلغ التعويض في حالة وقوع حادث.

٤. إستثناء من القواعد المنصوص عليها اعلاه فإنه في حالة التأمين على المركبة بأكثر من القيمة حسب

جدول رقم (١)

الإستهلاك المستخدم في حساب الخسارة الكلية للمركبات الخاصة

السنة	الرصيد أو ل السنة	مجمع الاستهلاك	الرصيد آخر السنة
الأولى	%١٠٠	%١٥	%٨٥
الثانية	%٨٥	%٢٨	%٧٢
الثالثة	%٧٢	%٣٨	%٦٢
الرابعة	%٦٢	%٤٨	%٥٢
الخامسة	%٥٢	%٥٣	%٤٧
السادسة	%٤٧	%٥٨	%٤٢
السابعة	%٤٢	%٦٢	%٣٨
الثامنة	%٣٨	%٦٦	%٣٤
التاسعة	%٣٤	%٦٩	%٣١
العاشرة	%٣١	%٧٢	%٢٨
الحادية عشرة	%٢٨	%٧٥	%٢٥
الثانية عشرة	%٢٥	%٧٧	%٢٣
الثالثة عشرة	%٢٣	%٨٠	%٢٠
الرابعة عشرة وما فوق	%٢٠	%٨٠	%٢٠

القواعد اعلاه يلتزم المؤمن بدفع المبلغ المتفق عليه بجدول هذه الوثيقة (وذلك بعد الاخذ في الاعتبار الاستهلاك المقرر).

ثانياً - بالنسبة للتأمين لصالح الغير (الطرف الثالث):

١. يلتزم المؤمن بالتسبب عن الحادث بدفع القيمة السوقية للمركبة أو قيمتها وفقاً للبند أولاً أيهما أكبر عند وقوع الحادث.
٢. يكون حساب خصم عمد المطالبة من قسط التأمين بسبب عدم وجود حوادث المشار إليه في جدول الوثيقة وفق للمحق رقم (٣).

ملحق رقم ١ - قواعد تسوية المطالبات وأسس الإستهلاك

أسس حساب التعويض:

التأمين الشامل و التأمين الإجباري:

- أ. الخسارة الكلية: يحسب الاستهلاك منذ الشهر الأول بنسبة ١,٢٥% عن كل شهر و ١٥% بنهاية السنة الأولى ويطبق جدول الإستهلاك المعتمد بالنسبة للسنوات التالية حسب الجداول رقم (٢، ١) من هذا الملحق.
- ب. الخسارة الجزئية: يحسب الاستهلاك منذ الشهر الأول من بداية السنة الثانية بنسبة ٠,٨% عن كل شهر و ١٠% بنهاية السنة الثانية يطبق جدول الإستهلاك المعتمد بالنسبة للسنوات التالية حسب الجدول رقم (٣) من هذا الملحق.

جدول رقم (٤)

جدول احتساب القسط المسترجع

يحتسب القسط المسترجع عن المدة القصيرة على أساس خصم الجزء الذي يتناسب معها وفق الجدول أدناه:

النسبة المخصومة	المدة
٪١٠	من أول يوم إلى ١٠ أيام
٪٢٠	من ١١ يوم إلى ٣٠ يوم
٪٣٠	من ٣١ يوم إلى ٦٠ يوم
٪٤٠	من ٦١ يوم إلى ٩٠ يوم
٪٥٠	من ٩١ يوم إلى ١٢٠ يوم
٪٦٠	من ١٢١ يوم إلى ١٥٠ يوم
٪٧٠	من ١٥١ يوم إلى ١٨٠ يوم
٪٧٥	من ١٨١ يوم إلى ٢١٠ يوم
٪٨٠	من ٢١١ يوم إلى ٢٤٠ يوم
٪٨٥	من ٢٤١ يوم إلى ٢٧٠ يوم
٪١٠٠	٢٧١ يوم إلى نهاية السنة

جدول رقم (٥)

أثمة قطع الغيار التي يجب تغييرها بأخرى جديدة إذا تضررت من حادث السير، وذلك حسب الموصفات والمقاييس القياسية دون خصم أي استهلاك عليها.

١	الإسطوانات الرئيسية للكوابح (الفرامل)
٢	إسطوانات عجلة الكوابح (الفرامل)
٣	جسم الكوابح (الفرامل)
٤	كابلات الكوابح (طراز الأنابيب)
٥	خراطيم الكوابح
٦	صفائح (أغشية) الكوابح
٧	صناديق التوجيه
٨	تروس التوجيه
٩	محاور التوجيه ومفاصلة الكروية
١٠	أحزمة المقاعد
١١	زجاج المركبة
١٢	الإطارات
١٣	الوسائد الهوائية

جدول رقم (٢)

الإستهلاك المستخدم في حساب الخسارة الكلية للمركبات التجارية

السنة	الرصيد أول السنة	مجمع الاستهلاك	الرصيد آخر السنة
الأولى	٪١٠٠	٪١٥	٪٨٥
الثانية	٪٨٥	٪٢٨	٪٧٢
الثالثة	٪٧٢	٪٣٨	٪٦٢
الرابعة	٪٦٢	٪٤٨	٪٥٢
الخامسة	٪٥٢	٪٥٥	٪٤٥
السادسة	٪٤٥	٪٦٢	٪٣٨
السابعة	٪٣٨	٪٦٨	٪٣٢
الثامنة	٪٣٢	٪٧٣	٪٢٧
التاسعة	٪٢٧	٪٧٧	٪٢٣
العاشرة وما فوق	٪٢٣	٪٨٠	٪٢٠

ملاحظة: يطبق التناسب، نسبياً لفترة الإستعمال أثناء السنة.

جدول رقم (٣)

الإستهلاك المستخدم في حساب الخسارة الجزئية

السنة	الرصيد أول السنة
نهاية الأولى	-
نهاية الثانية	٪١٠
نهاية الثالثة	٪١٥
نهاية الرابعة	٪٢٠
نهاية الخامسة	٪٢٥
نهاية السادسة	٪٣٠
نهاية السابعة	٪٣٥
نهاية الثامنة	٪٤٠
نهاية التاسعة	٪٤٥
نهاية العاشرة وما فوق	٪٥٠

ملحق رقم ٢ - الحوادث الشخصية

المركبات . بشأن تغطية قائد المركبة وأسرته.

التأمين الاختياري على المؤمن لهم ومن في حكمهم وعلى أسرهم ضد الإصابات البدنية و الوفاة).
إعمالاً لحكم الفقرة (أ) من المادة (٩) من قانون تأمين

م	نوع الإصابة	نسبة التعويض
١	الوفاة أو العجز الكلي للمستديم	١٠٠٪
٢	فقد عضو من الأعضاء الفردية في الجسم أو فقد منفعتة	١٠٠٪
٣	فقد عضوين من الأعضاء الزوجية في الجسم أو أحدهما إذا ترتب على ذلك فقد وظيفة الآخر أو كان العضو الآخر غير موجود عند الإصابة.	١٠٠٪
٤	فقد أي عضو زوجي آخر لم يرد ذكره في هذا الجدول أو فقد منفعتة.	٥٠٪
٥	فقد أصابع اليدين أو أصابع الرجلين أو فقد منفعتها	١٠٠٪
٦	فقد القدرة الجنسية أو فقد القدرة على الإنجاب لدى الرجل أو المرأة.	١٠٠٪
٧	فقد حاسة من الحواس (التذوق، اللمس، السمع، البصر، الشم)	١٠٠٪
٨	فقد وظائف العقل	٤٥٪
٩	فقد الأسنان جميعاً	١٠٠٪
١٠	الجنين إذا سقط حياً فمات	١٠٠٪
١١	الجنين إذا سقط ميتاً	١٠٠٪
١٢	فقد إحدى اليدين أو الرجلين أو فقد منفعتها	٥٠٪
١٣	فقد أي إصبع من أصابع اليدين أو الرجلين أو فقد منفعتها	١٠٪
١٤	بتر السلامة الطرفية لإبهام اليدين أو الرجلين أو فقد منفعتها	٥٪
١٥	بتر السلامة الطرفية لسبابة اليد أو الرجل أو فقد منفعتها	٣,٣٪
١٦	فقد السن	٥٪
١٧	الجائفة إذا لم تنفذ إلى الجانب الآخر	٣,٣٣٪
١٨	الجائفة إذا نفذت من الجانب الآخر	٦,٦٦٪
١٩	النافذة	٣,٣٣٪
٢٠	الآمة	٣,٣٣٪
٢١	الدامغة	٣,٣٣٪

٢٢	الهاشمة في غير الوجه	١٠٪
٢٣	الهاشمة في الوجه	٢٠٪
٢٤	المنقلة	١٥٪
٢٥	للموضحة في غير الوجه	٥٪
٢٦	للموضحة في الوجه	١٠٪
٢٧	الغيبوبة (الغمية): تستحق هذه النسبة إذا لم يمض وقت صلاة، فإن مضى فله بكل صلاة خمس ثلث الدية (٠,٦٦٪) حتى يكتمل مبلغ التعويض ولا يزداد عليه ولو طال مدة الغيبوبة.	١٪

- يقصد بالإصابات المبينة بالجدول أعلاه ما يلي:
- الجائفة: التي ينشأ عنها جرح نافذ في عضو مجوف.
 - الآمة: التي تصل إلى أم الدماغ.
 - النافذة: التي ينشأ عنها جرح نافذ في عضو غير مجوف.
 - الدامغة: التي تصل إلى الدماغ.
 - الهاشمة: إذا هشمت العظم ولم تنقله من مكانه.
 - المنقلة: إذا كسرت العظم ونقلته من مكانه.
 - للموضحة: في الجراح إذا أوضح العظم.
- الإصابات البدنية الواردة في جدول تعويض الإصابات لا يجوز اعتبارها مبينة على سبيل الحصر ، بل يجب القياس عليها فيما لم يرد فيه من إصابات كما تعتبر النسب والأسس والضوابط الواردة فيه حدوداً دنياً يمكن الاتفاق على ما يجاوزها.
- الأسس والضوابط الواجب إتباعها في تطبيق جدول تعويض الإصابات:**
١. في جميع أحوال العجز يعتد بتقرير صادر من المستشفى المعالج.
 ٢. إذا كان المصاب أعسرا قدرت درجات عجزه الناشئة عن إصابات الطرف العلوي الأيسر بذات النسب المقررة لهذا العجز في الطرف الأيمن.
 ٣. إذا عجز أي عضو من أعضاء الجسم عجزاً كلياً مستديماً عن أداء وظيفته، أعتبر هذا العضو في حكم المفقود وإذا كان ذلك العجز جزئياً قدرت نسبته تبعاً لما أصاب العضو من عجز عن أداء وظيفته.
 ٤. عند تقدير درجات العجز يراعى أن تكون الجراحة قد إنتهت إنتتاماً كاملاً دون أن تخلف أية مضاعفات أو معوقات لحركات المفاصل المتبقية كالندبات أو التكلسات أو الإلتهابات أو المضاعفات الحسية أو غيرها، وتزداد درجات العجز تبعاً لما يتخلف من هذه المضاعفات.
 ٥. لا يجمع المصاب في الحادث الواحد بين تعويض العجز الكلي للمستديم وتعويض الوفاة ولكن يحق له الجمع بين تعويض أكثر من عجز جزئي مستديم واحد على ألا تزيد جملة مسئولية المؤمن في هذه الحالة عن قيمة ما يتوجب أدائه في حالة الوفاة أو العجز الكلي للمستديم.
 ٦. إذا تحول العجز للمؤقت «خلال ستة أشهر من تاريخ صدور التقرير الطبي النهائي» إلى عجز دائم

٩. حدود المسؤولية

حدود المسؤولية	وثيقة التأمين الموحدة على المركبات	التأمين المتقن	التأمين التنفيذي
التأمين ضد فقدان أو التلف على المركبة المؤمن عليها (البند الأول)	حسب شروط وبنود الوثيقة وأن لا تزيد عن القيمة المعلنة للتأمين والمحددة في الجدول		
تلف ممتلكات الطرف الثالث (البند الثاني - أولا - (ب))	١٥٠,٠٠٠ ريال عماني	٢٠٠,٠٠٠ ريال عماني	٥٠٠,٠٠٠ ريال عماني
المسؤولية تجاه الطرف الثالث - الوفاة/ الإصابة الجسدية (البند الثاني - أولا - (أ))	مبلغ التعويض الممنوح من المحكمة		
مصاريف الإسعافات الأولية (البند الثالث)	٤٠٠ ريال عماني	٤٠٠ ريال عماني	٤٠٠ ريال عماني
المصاريف الطبية لراكي المركبة (البند الثاني - ثانيا)	١٠,٠٠٠ ريال عماني	١٠,٠٠٠ ريال عماني	١٠,٠٠٠ ريال عماني
الإصلاحات المصح بها (البند الأول - ٣)	١٥٠ ريال عماني	١٥٠ ريال عماني	١٥٠ ريال عماني
رسوم الحماية والنقل لمركبة المؤمن (سحب المركبة) (البند الأول - ٥)	١٠٠ ريال عماني	القيمة الفعلية الصحيحة	القيمة الفعلية الصحيحة

لقسط التأمين الشامل والطرف الثالث المعمول به لدى المؤمن.

٢. في حالة الانتقال إلى مؤمن آخر، تطبق قواعد الخصم على أساس قسط التأمين المعمول به لدى المؤمن الجديد وقت إبرام الوثيقة من الأخذ في الاعتبار الحد الأدنى لقسط التأمين الشامل والطرف الثالث المعمول به لدى المؤمن الجديد.

٣. يبقى حق المؤمن له في نسبة خصم عدم المطالبة التراكمية قائماً في حالة تغيير نوع التغطية التأمينية من التأمين الشامل إلى تأمين الطرف الثالث والعكس.

٤. يجوز للمؤمن والمؤمن له الاتفاق على مدد أطول أو نسب خصم أكبر.

٥. يحق للمؤمن له طلب شهادة خصم عدم المطالبة من المؤمن الحالي في حالة الانتقال إلى مؤمن آخر.

٦. في حالة قيام المؤمن له بعمل حادث خلال فترة تأمينه يحرم من الحصول على نسب الخصم الواردة في الجدول أدناه.

أو أدى إلى وفاة المصاب نتيجة نفس الإصابة الجسمانية وجب تخفيض تعويض العجز الدائم أو الوفاة بمقدار مجموع ما يكون قد تم دفعه إلى المصاب عن ذلك العجز المؤقت.

٧. لا يستحق المؤمن له وقائد المركبة وأسرتهما أي تعويض عن وفاة أي منهم أو عن إصابته البدنية الأخرى التي تعزى بشكل مباشر أو غير مباشر كلياً كان أو جزئياً لانتحار المؤمن له أو قائد المركبة أو لشروعه فيه أو لوقوعه أثناء قيادته المركبة تحت تأثير مسكر أو مخدر أو إذا كان غير حائز أصلاً على رخصة قيادة لنوع المركبة أو كان عدد الركاب أكثر من المرخص به أو كانت الحمولة تزيد عن الحمولة المقررة وتسبب عن أي منهما الحادث وذلك كله دون الإخلال بالتعويض المستحق للمتضررين من الغير عن نفس الحادث أو بحق المؤمن في الرجوع على المتسبب في وقوع الحادث.

٨. لا تزيد جملة مسؤولية المؤمن تجاه الركاب عن الحادث الواحد وفق أحكام جدول الإصابات عن أية فترة تأمين على المركبة، عن ناتج ضرب عدد الركاب حسب السعة المرخص للمركبة في المبلغ المحدد بجدول الإصابات.

ملحق ٣ - نسب خصم عدم المطالبة للتأمين الشامل والطرف الثالث

تحدد نسبة الخصم المستحقة للمؤمن له عند تغطية التأمين الشامل وتأمين الطرف الثالث نتيجة عدم وجود مطالبة بواقع (٥٪) خمسة في المائة من قسط التأمين حسب المدة أو المدد المحددة في جدول نسب خصم عدم المطالبة للتأمين الشامل والطرف الثالث، وذلك وفق القواعد الآتية:

نسبة الخصم	السنة
٥٪	بداية السنة الثانية
١٠٪	بداية السنة الثالثة
١٥٪	بداية السنة الرابعة
٢٠٪	بداية السنة الخامسة
٢٥٪	بداية السنة السادسة
٣٠٪	بداية السنة السابعة
٣٥٪	بداية السنة الثامنة
٤٠٪	بداية السنة التاسعة فأكثر

١. في حالة استمرار عقد التأمين لدى نفس المؤمن تطبق قواعد الخصم على أساس قسط تأمين السنة الأولى من الأخذ في الاعتبار الحد الأدنى

١. ما يجب فعله في حالة وجود مطالبة

في حالة وقوع حادث للمركبة المؤمنة عليها وأدى هذا الحادث إلى فقدان أو تلف للمركبة المؤمنة أو إصابة بدنية أو تلف لممتلكات الطرف الثالث، يرجى إرسال أو تقديم الوثائق التالية إلى:

قسم المطالبات، مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م) بأسرع ما يمكن لأن ذلك يساعد موظفينا على إنهاء المعاملة بسرعة.

١. تقرير حوادث من شرطة عمان السلطانية أو استمارة الحادث البسيط.

٢. صورة من ملكية المركبة (بطاقة التسجيل).

٣. صورة من رخصة القيادة.

٤. عنوان ورقم هاتف المؤمن له.

٥. رقم الوثيقة أو نسخة منه.

عند استلام هذه الوثائق كاملة، فإننا سنقوم بإعطاء اسم وعنوان ورشة الإصلاح التي يجب على المؤمن له أن يقوم بأخذ المركبة إليها لإصلاحها.

سنقوم نحن بالاتصال بورشة الإصلاح مباشرة وترتيب معاينة إذا اقتضت الضرورة. عملية المفاوضات وتسوية المعاملة مع ورشة الإصلاح ستكون مباشرة معنا.

بالنسبة إلى مبلغ التحمل المطبق بموجب هذه الوثيقة، يجب دفعها لقسم المطالبات بالشركة أو إلى ورشة الإصلاح قبل استلام السيارة.

الخسارة الكلية

في حالة تم الإقرار بأن المركبة في حكم الخسارة الكلية، فسيتم دفع المطالبة إلى المؤمن له/الممول، وسوف تتم عملية الدفع وفق الشروط الواردة في وثيقة التأمين بعد استيفاء الأمور التالية (وكذلك الوثائق السالف ذكرها).

١. إدارة الشكوى

سنسعى لاستكمال تحقيقنا وإطلاعك على نتيجة شكواك خلال (٧) سبعة أيام عمل. إذا لم يكن ذلك ممكناً، فنسخر ونبقيك على اطلاع دائم، طوال العملية.

إذا كنت غير راضي لاحقاً عن ردنا النهائي أو أي تأخير في ردنا (بما يزيد عن ١٥ يوم عمل)، يمكنك إحالة شكواك إلى منظم التأمين. يمكنك القيام بذلك عن طريق إرسال تفاصيل شكواك، مع ذكر الرقم المرجعي لشكوى جي.آي.جي. الخليج، إلى الهيئة العامة لسوق المال باستخدام نموذج الشكوى عبر الإنترنت أو التفاصيل أدناه:

البريد الإلكتروني: info@cma.gov.om

هاتف: +٩٦٨٢٨٨٢٣٣١

للحصول على التفاصيل الكاملة لإجراءات التعامل مع الشكاوى، يرجى زيارة

http://www.giggulf.om/ar/contact-us/complaints

في جي.آي.جي. الخليج، نحن ملتزمون بتزويدك بأعلى مستوى من خدمة العملاء. نحن ندرك أيضاً أنه من وقت لآخر، قد تسوء الأمور. لذلك، عندما لا تكون راضياً تماماً، نوصيك بالاتصال بقسم الشكاوي المخصص لدينا.

عادةً ما يكون أحد وكلائنا قادرًا على حل مشكلتك أو استفساراتك على الفور، ومع ذلك، إذا شعرت أن الأمر يتطلب تعصيلاً، فيمكنك تقديم شكوى رسمية وسيتم دائماً التعامل مع شكواك بإنصاف وسرعة.

يمكنك تقديم شكواك بأي من الطرق التالية:

قم بزيارة موقعنا على الإنترنت

http://www.giggulf.om/ar/contact-us/complaints وقم بتسجيل شكواك.

عندما تقدم شكوى، سنتواصل معك في غضون (١) يوم عمل واحد للإقرار بشكواك وتزويدك برقم مرجعي للشكوى والذي سيتم استخدامه في جميع الاتصالات المستقبلية. سنشرح أيضاً الخطوات التالية في العملية ونزودك بتفاصيل حول كيفية الاتصال بنا لمناقشة شكواك.

بدلاً من ذلك، إذا لم يكن لديك عنوان بريد إلكتروني أو وصول إلى الإنترنت، يمكنك اختيار إحدى الوسائل التالية للاتصال بنا:

إرسال خطاب إلى الإدارة في مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)، ص.ب. ١٢٧٦، روي، سلطنة عُمان.

اتصل بنا على ٨٠٠٧٠٢٩٢ واطلب من فريق خدمة العملاء تسجيل شكواك.

قم بزيارة أحد فروعنا واطلب من فريق خدمة العملاء لدينا تسجيل شكواك.

قسم مطالبات السيارات

مسقط

هاتف: ٢٤٤٠٠١٠٠

فاكس: ٢٤٤٠٠١٥٩

صحار

هاتف: ٢٦٨٤٦٤٢١

فاكس: ٢٦٨٤٦٤٢٣

إثبات خسارة

يجب إرسال أو تقديم كل وثائق المطالبة إلى الشركة في أسرع وقت ممكن وفي أية حالة يجب أن لا تتجاوز لمدة ٩٠ يوماً من تاريخ وقوع الحادث.

بالإضافة إلى ذلك، يحق للشركة الحصول على أي مزيد من المعلومات أو المستندات التي قد تطلبها في حدود المعقول.



٨٠٠٧٠٢٩٢
giggulf.om

مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)

ص.ب. ١٢٧٦ ، الرمز البريدي ١١٢ ، روي، سلطنة عُمان

هاتف: +٩٦٨٢٤٤٠١٠٠ ، فاكس: +٩٦٨٢٤٤٠١٢٠

البريد الإلكتروني: info@gig-gulf.com ، الموقع الإلكتروني: www.giggulf.om

فرع أجنبي لشركة مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)، شركة تأسست في مملكة البحرين و مسجلة لدى وزارة التجارة والصناعة وترويج الإستثمار بسلطنة عُمان بموجب سجل تجاري رقم ١١٢٢٤٤ وسجل تأمين رقم ٦ صادر من الهيئة العامة لسوق اللال.