

# كتيب الوثيقة جولف موليجان

# المحتويات

---

٤	١. المقدمة
٥	٢. نظرة عامة على وثيقتك
٦	٣. التعاريف
٨	٤. التغطيات
١٢	٥. الأحكام العامة
١٤	٤. الاستثناءات العامة
١٥	٧. إجراءات المطالبات
١٦	٨. إجراءات الشكاوى

## ١. المقدمة

نرحب بك كحامل وثيقة تأمين لدى مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)، وهي مؤسسة تعمل على مستوى الخليج وتقدم لك خدمات تأمينية واسعة النطاق.

لضمان أن توفر لك هذه الوثيقة الحماية التي تحتاجها، يرجى قراءتها بعناية وإعادتها خلال ١٤ يومًا إذا لم تكن مطابقة لمتطلباتك. شريطة عدم تقديم أي مطالبة، سنقوم برد القسط للدفع بعد خصم ٥ دينار بحريني/ريال عماني أو ٥٠ درهم إماراتي/ريال قطري مقابل التكاليف الإدارية.

### تشغيل التغطية

الاقتراح المقدم من قبلك يشكل أساسًا لهذا العقد ويُعد جزءًا منه. ستوفر مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م) (وبشار إليها فيما بعد بـ "الشركة") التأمين ضمن شروط هذه الوثيقة فيما يتعلق بالأحداث التي تقع خلال فترة التأمين التي دفعت عنها القسط أو أي فترة لاحقة توافق الشركة على قبول قسط التجديد لها.

## ٢. نظرة عامة على وثيقتك

وصف المنفعة	دينار بحريني / ريال عماني	درهم إماراتي / ريال قطري
المسؤولية القانونية	١٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠
معدات الجولف	٧٥٠	٧,٥٠٠
كسر مضرب الجولف	١٠٠	١,٠٠٠
استئجار معدات الجولف	١٠٠	١,٠٠٠
المتلكات الشخصية	٥٠٠	٥,٠٠٠
الحوادث الشخصية	١٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
استرداد رسوم نادي الجولف	٢٥٠	٢,٥٠٠
ضربة الحفرة الواحدة	١٠٠	١,٠٠٠

### ٣. التعاريف

كلما وردت الكلمات أو العبارات التالية، سيكون لها المعنى الموضح أدناه (ما لم يُذكر خلاف ذلك):

#### حادث / عرضي / ضرر عرضي

أي ضرر مغطى بموجب هذا العقد ويحدث أثناء سريانه، وينتج عن سبب عنيف ومفاجئ وخارجي، غير مقصود من جانب المؤمن له. ويقع على المؤمن له عبء إثبات أن الضرر يندرج تحت هذا التعريف.

#### إصابة جسدية

إصابة جسدية محددة، تم التعرض لها خلال فترة التأمين، ونتجت عن حدث مفاجئ وغير متوقع ومحدد. ولا يشمل ذلك أي مرض أو اعتلال أو اضطراب طبي.

#### الشركة / المؤمن / نحن / نا / لنا

مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م).

#### بطاقات الائتمان

بطاقات الائتمان، الخصم، والبطاقات المصرفية ، وبطاقات صرف النقود ، المحفوظ بها لأغراض اجتماعية أو منزلية أو خيرية.

#### مبلغ التحمل

المبلغ الذي يتعين عليك دفعه مقابل أي مطالبة.

#### الحدود الجغرافية

داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وأي منطقة أخرى مذكورة في جدول الوثيقة.

#### المؤمن له / الشخص

#### المؤمن عليه / أنت / لك

الشخص (الأشخاص) المذكورون في الجدول وأفراد

الأسرة المقيمين معه/معها بشكل دائم.

#### الممتلكات الشخصية

الأمثلة، الملابس، الساعات، والمقتنيات الشخصية التي تُرتدى أو تُستخدم أو تُحمل عادة من قبل الشخص، والتي تخضع أو تكون مسؤولاً عنها قانونيًا، باستثناء العناصر المذكورة تحت تعريف المعدات المحمولة والمقتنيات الثمينة.

#### النقود الشخصية

العملة القانونية الحالية، الشيكات، أوامر الدفع، الحوالات البريدية ، الطوابع البريدية الحالية (وليس جزءًا من مجموعة)، الشيكات السياحية، تذاكر السفر، قسائم الطعام، قسائم الهدايا وبطاقات الهاتف.

#### المعدات المحمولة

المعدات الرياضية، الموسيقية، التصويرية وغيرها، بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر المحمولة، الهواتف المحمولة وما شابهها.

#### ملاعب الجولف النظامية

ملعب جولف نظامي يتكون عادة من ١٨ حفرة بأطوال مختلفة. عادةً ما تكون هناك أربع حفر قصيرة (١٣٠ إلى ٢٠٠ ياردة - ٣ بار)، وعشر حفر متوسطة (٣٥٠ إلى ٤٠٠ ياردة - ٤ بار)، وأربع حفر طويلة (٤٥٠ إلى ٥٥٠ ياردة - ٥ بار).

#### الجدول

صفحة التحقق المرفقة بوثيقة تأمين الراحة المنزلية ("هوم كومفورت") هذه ، والتي توضح اسم المؤمن عليه، فترة التأمين، الفصول المؤمن عليها، مبلغ التأمين ، وأي شروط أو أحكام خاصة أخرى تنطبق على تأمينك.

#### مبلغ التأمين / المبالغ المؤمن عليها

المبلغ الموضح في الجدول والذي يمثل الحد الأقصى القابل للدفع لأي عدد من المطالبات الناتجة عن حادث واحد.

#### السرقة العنيفة

فعل السرقة باستخدام القوة أو التهديد باستخدام القوة أو الاقحام/الخروج العنيف من منزلك. لا يعتبر فقدان غير اللبر، ضياع عنصر، أو الاختفاء الغامض سرقة لأغراض هذه الوثيقة.

## ٤. التغطيات

### القسم أ - المسؤولية القانونية

#### ما يتم تغطيته:

ستدفع الشركة جميع المبالغ التي تصبح مسؤولاً قانونياً عنها بموجب القانون كتعويض وتكاليف ومصاريف المطالبين فيما يتعلق بـ:

١. الوفاة العرضية أو الإصابة الجسدية لأي شخص.

٢. الفقد أو الضرر العرضي للممتلكات المادية الناتج عنك أثناء لعب أو ممارسة الجولف أو بسبب أي خلل في معدات الجولف الخاصة بك، والذي يحدث أثناء التواجد في ملعب جولف.

#### المبلغ الذي سندفعه:

لن تتجاوز مسؤولية الشركة عن التعويض وتكاليف ومصاريف المطالبين الناتجة عن سبب أصلي واحد مبلغ ١٠٠,٠٠٠ دينار بحريني/ريال عماني أو ١,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي/ريال قطري. ضمن هذا الحد، ستدفع الشركة أيضاً تكاليف الدفاع والمصاريف للتكبدة بموافقتها الخطية.

#### الاستثناءات:

(أ) الوفاة أو الإصابة الجسدية أو الضرر بالممتلكات الذي قد يصيب أحد أفراد أسرته أو أي شخص يعمل لديك أو ناتج عن أو أثناء أداء هذا العمل، باستثناء أي شخص يعمل كـ "مساعد لاعب الجولف".

(ب) المسؤولية الناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أو من خلال أو فيما يتعلق بـ:

(i) أي مركبة تعمل بمحرك ميكانيكي ، أو مركب مائي، أو طائرة.

(ii) أي فعل متعمد أو خبيث من جانبك.

(ج) المسؤولية الناتجة عن أي شرط صريح في أي عقد ما لم تكن تلك المسؤولية ستنشأ بغض النظر عن ذلك الشرط.

(د) الفقد أو الضرر للممتلكات التي تخصك أو التي تكون تحت وصايتك أو سيطرتك.

### القسم ب - معدات الجولف

#### ما يتم تغطيته:

ستقوم الشركة بتعويضك فيما يتعلق بـ:

١. الفقد أو الضرر العرضي لعصي الجولف، حقائب الجولف، وغيرها من معدات الجولف التي تخصك أو التي تكون مسؤولاً عنها، بما في ذلك أثناء النقل، بمبلغ لا يتجاوز ٧٥٠ دينار بحريني/ريال عماني أو ٧,٥٠٠ درهم إماراتي/ريال قطري خلال فترة التأمين.

٢. الكسر العرضي لأي عصا جولف تخصك أو تكون مسؤولاً عنها (أثناء استخدامها) لغرض اللعب أو المشاركة في الجولف) بمبلغ لا يتجاوز ١٠٠ دينار بحريني/ريال عماني أو ١,٠٠٠ درهم إماراتي/ريال قطري خلال فترة التأمين.

٣. حتى ٢٠ دينار بحريني/ريال عماني أو ٢٠٠ درهم إماراتي/ريال قطري يوميًا، بحد أقصى ٥ أيام خلال فترة التأمين، لاستئجار معدات الجولف إذا تأخرت أو فقدت معداتك الخاصة من قبل شركة الطيران أثناء الرحلة الدولية الخارجية.

#### الاستثناءات:

(أ) الفقد أو الضرر:

(i) عربات الغولف ذاتية الدفع.

(ii) كرات الجولف أثناء اللعب.

(ب) الفقد أو الضرر الناتج عن التأخير أو المصادرة أو الاحتجاز من قبل الجمارك أو غيرهم من المسؤولين ، أو بسبب التدهور، البلى، أو أي سبب تشغيلي تدريجي آخر، أو الناتج عن فعل متعمد من جانبك.

(ج) أي مطالبة غير مدعومة بنموذج تقرير أمتعة صالح من شركة الطيران (للمطالبة تحت البند ج).

### القسم ج - الممتلكات الشخصية

#### ما يتم تغطيته:

ستقوم الشركة بتعويضك عن الفقد أو الضرر العرضي لممتلكاتك الشخصية أثناء التواجد في أي منشأة لنادي الجولف بمبلغ لا يتجاوز ٥٠٠ دينار بحريني/ريال عماني أو ٥,٠٠٠ درهم إماراتي/ريال قطري.

#### الاستثناءات:

(أ) العملات المعدنية، الأوراق النقدية، بطاقات الائتمان، السندات، الوثائق أو الأوراق المالية.

(ب) الساعات، المجوهرات أو الميداليات ما لم يحدث الفقد أو الضرر أثناء وجودها عليك شخصياً أو داخل خزانة مغلقة أو صندوق مغلق يوفره نادي الجولف.

(ج) الفقد أو الضرر الناتج عن التأخير أو المصادرة أو الاحتجاز من قبل الجمارك أو غيرهم من المسؤولين ، أو بسبب التدهور، البلى، أو أي سبب تشغيلي تدريجي آخر، أو الناتج عن فعل متعمد من جانبك.

### القسم د - الحوادث الشخصية

#### ما يتم تغطيته:

إذا تعرضت خلال فترة التأمين لإصابة جسدية عرضية تؤدي بشكل مستقل عن أي سبب آخر إلى الوفاة أو العجز الدائم أو العجز الكلي المؤقت أثناء اللعب أو التدريب أو التواجد في أي منشآت لنادي الجولف، ستقوم الشركة بالدفع وفقاً للمنافع المحددة أدناه.

#### تعريف المنافع:

##### المنفعة ١

الوفاة التي تحدث خلال ١٢ شهرًا من وقوع الحادث الذي تسبب في الإصابة الجسدية العرضية ١٠,٠٠٠ دينار بحريني/ريال عماني أو ١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي/ريال قطري

##### المنفعة ٢

العجز الدائم الذي يحدث خلال ١٢ شهرًا من وقوع الحادث للسبب لإصابة جسدية عرضية، وفقاً لجدول التعويض الموضح أدناه:

٣. يتم دفع المبلغ بنسبة تتناسب مع الفترة التي لم تتمكن فيها من استخدام عضويتك بسبب العجز.

#### الاستثناءات:

**الإصابة الذاتية الناتجة عن فعل متعمد من قبلك.**

#### القسم هـ - ضربة الحفرة الواحدة (Hole In One)

#### ما يتم تغطيته:

في حال تسجيلك ضربة الحفرة الواحدة (HOLE-in-One) أمام شاهدين أثناء اللعب في أي ملعب جولف نظامي، ستدفع الشركة مبلغ ١٠٠ دينار بحريني/ريال عماني أو ١,٠٠٠ درهم إماراتي/ريال قطري لتغطية مصاريف "الحفرة التاسعة عشر".

#### الشروط الخاصة بالمنفعة ٢:

١. يُعتبر الفقد الكامل وغير القابل للاسترجاع لاستخدام أي عضو أو الأعضاء المذكورة أعلاه بمثابة فقدان لذلك العضو أو الأعضاء.

٢. في حالة الفقد الجزئي لأي عضو أو الأعضاء المذكورة أعلاه، يتم دفع مبلغ من المنفعة بنسبة أقل بشكل متناسب.

٣. في حالة العجز الدائم الناتج عن فقدان جسدي أو فقدان استخدام غير مذكور أعلاه، يُقِيم مبلغ التعويض بنسبة تتناسب مع درجة العجز مقارنة بالحالات المذكورة، دون الإشارة إلى مهنتك أو عملك.

٤. إذا كنت أعسر، تُطبق مبالغ الذراع أو اليد اليميني على الذراع أو اليد اليسرى على التوالي، و تُطبق مبالغ الذراع اليسرى أو اليد اليسرى على الذراع اليميني أو اليد اليميني على التوالي.

٥. إذا نتج عن حادث واحد أكثر من حالة عجز دائم، تُجمع المبالغ ولكن لا تتجاوز ١٠,٠٠٠ دينار بحريني/ريال عماني أو ١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي/ريال قطري.

#### المنفعة ٣

في حالة العجز الكلي المؤقت نتيجة حادث في ملعب الجولف تسبب في إصابة جسدية عرضية، ستقوم الشركة برد رسوم عضوية نادي الجولف حتى مبلغ ٢٥٠ دينار بحريني/ريال عماني أو ٢,٥٠٠ درهم إماراتي/ريال قطري.

الشروط الخاصة بالمنفعة:

١. لا يتم تغطية أول ٣٠ يومًا بعد حدوث العجز الكلي للمؤقت.

٢. تستثنى الوثيقة العجز الكلي للمؤقت الناتج عن حادث وقع قبل تاريخ بدء هذا التأمين.

التعويض		
وصف العجز الدائم	دينار بحريني /ريال عماني	درهم إماراتي / ريال قطري
فقدان طرفين (أي: ساقين، قدمين، ذراعين أو يدين)	١٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
فقدان كامل وغير قابل للاسترجاع للبصر في كلا العينين	١٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
شلل كامل	١٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
الجنون الكامل وغير القابل للعلاج	١٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
فقدان طرف واحد وفقدان كامل وغير قابل للاسترجاع للبصر في عين واحدة	١٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
فقدان الذراع أو اليد اليميني	٧,٥٠٠	٧٥,٠٠٠
فقدان الذراع أو اليد اليسرى	٦,٠٠٠	٦٠,٠٠٠
فقدان ساق واحدة أو قدم واحدة	٧,٥٠٠	٧٥,٠٠٠
فقدان كامل وغير قابل للاسترجاع للبصر في عين واحدة	٥,٠٠٠	٥٠,٠٠٠
فقدان كامل وغير قابل للاسترجاع للسمع في كلا الأذنين	٥,٠٠٠	٥٠,٠٠٠
فقدان كامل وغير قابل للاسترجاع للسمع في أذن واحدة	١,٥٠٠	١٥,٠٠٠
فقدان الإبهام في اليد اليميني	٢,٥٠٠	٢٥,٠٠٠
فقدان الإبهام في اليد اليسرى	٢,٠٠٠	٢٠,٠٠٠
فقدان إصبع السبابة في اليد اليميني	٢,٠٠٠	٢٠,٠٠٠
فقدان إصبع السبابة في اليد اليسرى	١,٥٠٠	١٥,٠٠٠
فقدان أي إصبع آخر في اليد اليميني	١,٠٠٠	١٠,٠٠٠
فقدان أي إصبع آخر في اليد اليسرى	٧٥٠	٧,٥٠٠
فقدان إصبع القدم الكبير	٧٥٠	٧,٥٠٠
فقدان أي إصبع قدم آخر	٥٠٠	٥,٠٠٠

## ٥. الأحكام العامة

١. فيما يتعلق بالقسمين ب و ج من هذه الوثيقة:
- (أ) ستقوم الشركة، حسب اختيارها، تعويضك عن طريق الدفع أو الاستبدال أو الإعادة أو الإصلاح.
- (ب) عند تسوية المطالبات المتعلقة بالخسارة الكلية أو الضرر الذي يتجاوز تكلفة الإصلاح الاقتصادي، لن يتم خصم أي مبلغ مقابل البلى أو التآكل أو الاستهلاك، ولكن يجب تسليم المواد المتبقية إلى الشركة.
٢. (أ) يجب عليك في جميع الأوقات اتخاذ الاحتياطات المعقولة لمنع الحوادث أو الفقد أو الضرر.
- (ب) يجب الحفاظ على جميع الممتلكات المؤمن عليها بموجب هذه الوثيقة في حالة جيدة.
٣. يُعد الجدول جزءًا من هذه الوثيقة، ويُقصد بتعبير "هذه الوثيقة" أينما ورد في هذا العقد أنه يشمل الجدول وأي أقسام أو مواصفات و/أو إضافات مرفقة. أي كلمة أو تعبير تم تحديد معنى خاص له في أي جزء من هذه الوثيقة يجب أن يحمل نفس المعنى أينما ورد.
٤. (أ) عند وقوع أي حدث من المحتمل أن يؤدي إلى مطالبة بموجب هذه الوثيقة:
- (i) إذا كانت الممتلكات مفقودة أو مسروقة أو تعرضت لضرر متعمد، يجب عليك إبلاغ الشرطة فورًا واتخاذ جميع الخطوات المعقولة لاسترداد الممتلكات.
- (ii) دون تأخير غير ضروري، وخلال فترة لا تتجاوز ٣٠ يومًا، يجب عليك إبلاغ الشركة كتابيًا وتقديم جميع المعلومات والمساعدة التي قد تطلبها الشركة.
- بشكل معقول.
- (iii) يجب عليك إرسال جميع المراسلات أو الإجراءات القانونية أو الوثائق الأخرى إلى الشركة فوراً دون الرد عليها.
- (iv) يجب عليك الامتناع عن مناقشة المسؤولية مع أي طرف ثالث.
- (ب) لا يجوز التخلي عن أي ممتلكات لصالح الشركة.
- (ج) يحق للشركة أن تتولى وتدير باسمك الدفاع أو تسوية أي مطالبة، أو أن تقاضي باسمك لصالحها لاسترداد تعويض أو الحصول على ضمان من أي طرف ثالث فيما يتعلق بأي شيء مغطى بموجب هذه الوثيقة.
٥. فيما يتعلق بأي مطالبة أو سلسلة من المطالبات التي توفر هذه الوثيقة تعويضاً لك عنها ضد مسؤوليتك القانونية، يجوز للشركة في أي وقت أن تدفع لك حد التعويض بعد خصم أي مبلغ أو مبالغ سبق دفعها كتعويض أو أي مبلغ أقل يمكن تسوية تلك المطالبة أو المطالبات به، وبمجرد إجراء هذا الدفع، تتخلى الشركة عن إدارة ومتابعة المطالبة أو المطالبات ولا تتحمل أي مسؤولية أخرى عنها بعد ذلك، باستثناء دفع التكاليف والمصروفات القابلة للاسترداد أو التي تم تكبدها قبل تاريخ هذا الدفع.
٦. إذا كان هناك تأمين آخر يغطي نفس المسؤولية أو الفقد أو الضرر وقت نشوء المطالبة، فلن تكون الشركة مسؤولة إلا عن حصتها النسبية.
٧. يجوز للشركة إلغاء هذه الوثيقة بإرسال إشعار مدته ٣٠ يومًا عبر البريد للسجل إلى آخر عنوان معروف لك، وتصبح حينها مستحقة لاسترداد القسط يتناسب مع الفترة غير المنتهية من التأمين.
- يمكنك أيضًا إلغاء هذه الوثيقة في أي وقت وستكون مستحقاً لجزء نسبي من القسط عن الفترة غير المنتهية من مدة هذه الوثيقة، ولكن لا يتم استرداد أي قسط إذا تم دفع أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة.
٨. التزامك بشروط هذه الوثيقة وصدق البيانات والإجابات المقدمة منك في نموذج الطلب يُعد شرطاً أساسياً مسبقاً لأي مسؤولية تقع على عاتق الشركة.
٩. إذا كانت أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة احتيالية أو لأساس لها من الصحة بأي شكل من الأشكال، تُلغى جميع المنافع بموجب هذه الوثيقة.
١٠. إذا نشأ أي خلاف حول المبلغ الواجب دفعه بموجب هذه الوثيقة (مع الاعتراف بالمسؤولية)، يُحال هذا الخلاف إلى محكم يتم تعيينه من قبل الأطراف وفقاً للأحكام القانونية. وفي حال إحالة أي خلاف إلى التحكيم، يُعد صدور قرار التحكيم شرطاً أساسياً يسبق أي حق في إقامة دعوى ضد الشركة.
١١. تُطبق عملة البلد الذي صدرت فيه هذه الوثيقة على هذا التأمين لجميع المبالغ المؤمن عليها والحدود:
- BHD = دينار بحريني
- OMR = ريال عماني
- AED = درهم إماراتي
- QAR = ريال قطري
١٢. يجب تقديم كل إشعار أو تواصل بموجب هذه الوثيقة إلى الشركة كتابيًا.
١٣. تُعتبر أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة منتهية
- قانونيًا إذا لم تُقدم إلى الشركة خلال ثلاث سنوات من تاريخ الخسارة.
١٤. في حالة أي مطالبة بموجب القسم هـ - ضربة الحفرة الواحدة من هذه الوثيقة، يجب أن يكون لديك بطاقة النتائج موقعة من سكرتير النادي أو شهادة ضربة الحفرة الواحدة، ويجب تقديم المطالبة كتابيًا مرفقة بإيصالات الدفع الأصلية للفصلة خلال ٢٨ يومًا. ويجب أن تكون الإيصالات صادرة خلال ٤٨ ساعة من تحقيق ضربة الحفرة الواحدة ومن مقر النادي فقط.
١٥. في حال وجود أي اختلاف بين النص الإنجليزي والنص العربي، يُعتد بالنص العربي.

## ٤. الاستثناءات العامة

لا تغطي هذه الوثيقة التأمينية ما يلي:

(أ) أي خسارة أو ضرر ناتج عن أو من خلال أو كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لأي من الأحداث التالية:

(i) الحرب، الغزو، عمل العدو الأجنبي، الأعمال العدائية (سواء أعلنت الحرب أم لا)، الحرب الأهلية.

(ii) التمرد، الاضطرابات المدنية التي تأخذ شكل أو تصل إلى مستوى انتفاضة شعبية، الانتفاضة العسكرية، العصيان، الثورة، السلطة العسكرية أو المغتصبة.

(iii) أعمال الإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون نيابة عن أو بالتعاون مع أي منظمة، لأغراض هذا الاستثناء، يُقصد بـ "الإرهاب" استخدام العنف لأغراض سياسية أو دينية أو اجتماعية أو أيديولوجية، ويشمل أي تهديد باستخدام العنف بهدف إثارة الخوف لدى الجمهور أو أي فئة منه.

في أي دعوى أو إجراء قانوني آخر تزعم فيه الشركة أن الخسارة أو الضرر غير مغطى بموجب هذا الاستثناء، فإن عبء إثبات تغطية هذه الخسارة أو الضرر يقع عليك.

(ب) (i) الخسارة أو الضرر أو أي نفقات ناتجة عنها أو أي خسارة تبعية أو

(ii) أي مسؤولية قانونية ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أو مساهمة فيها أو تنشأ عن:

▪ الإشعاع المؤين أو التلوث الإشعاعي الناتج عن أي نفايات نووية ناتجة عن احتراق الوقود النووي.

▪ الخصائص المشعة أو السامة أو المتفجرة أو غيرها من الخصائص الخطرة لأي تجميع نووي متفجر أو مكون نووي منه.

(ج) الخسارة أو الضرر للممتلكات الناتج عن موجات الضغط التي تسببها الطائرات أو الأجهزة الجوية الأخرى التي تسير بسرعات صوتية أو فوق صوتية.

(د) المسؤولية القانونية (القسم أ) و/أو الإصابة الجسدية (القسم د) الناتجة كلياً أو جزئياً عن آثار المشروبات الكحولية أو المخدرات، باستثناء الأدوية التي يتم تناولها وفقاً لعلاج موصوف وموجه من قبل طبيب مؤهل، ولكن ليس لعلاج الإدمان على المخدرات.

## ٧. إجراءات المطالبات

يجب إخطار شركة التأمين فوراً بعد وقوع المطالبة، وتقديم جميع المعلومات والمساعدة التي قد نطلبها بشكل معقول.

**يمكنك التواصل معنا عبر:**

**مركز الاتصال:** ٨٠٠ ٢٩٢

**البريد الإلكتروني:** golf.claims@gig-gulf.com

**الموقع الإلكتروني:** www.giggulf.ae

**أو أي من فروعنا**

بعد تواصلك الأول معنا، سنرسل لك عبر البريد الإلكتروني قائمة بالوثائق الأولية المطلوبة لتسجيل المطالبة وبدء عملية المطالبة.

ومع ذلك، قد تطلب جي آي جي وثائق إضافية حسب نوع المطالبة.

لا يجوز للمؤمن عليه التخلص من أيٍّ من العناصر المطالب بها، وهو مسؤول عن إبقاء العناصر التالفة متاحة للمعاينة (باستثناء العناصر القابلة للتلف مثل المواد الغذائية).

بعد إخطارنا بوقوع حادث المطالبة، سنطلب الوثائق ذات الصلة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- تقرير الشرطة
- إيصال الشراء الأصلي أو إثبات ملكية العنصر
- إثبات وجود العنصر
- أدلة تتعلق بالحادث
- وثائق رسمية تتعلق بالمؤمن عليه أو بالعنصر

## ٨. إجراءات الشكاوى

في جي آي جي الخليج، نحن ملتزمون بتقديم أعلى مستوى من خدمة العملاء. كما ندرك أنه من حين لآخر قد تحدث أمور غير متوقعة. لذلك، عندما لا تكون راضيًا تمامًا، نوصي بالتواصل مع قسم الشكاوى المخصص لدينا.

عادةً ما يتمكن أحد موظفينا من حل مشكلتك أو استفسارك فورًا، ولكن إذا شعرت أن الأمر يتطلب تعصيلاً، يمكنك تقديم شكوى رسمية، وسيتم التعامل مع شكاوك دائمًا بشكل عادل وسري.

يمكنك تقديم شكاوك بإحدى الطرق التالية:

١. زيارة موقعنا الإلكتروني وتسجيل شكاوك

### الإمارات

### البحرين

### قطر

### عمان

عند تقديم الشكاوى، سنتواصل معك خلال يوم عمل واحد لتأكيد استلام الشكاوى وتزويدك برقم مرجعي للشكاوى يُستخدم في جميع المراسلات المستقبلية.

سنشرح لك أيضًا الخطوات التالية في العملية ونزودك بتفاصيل كيفية التواصل معنا لمناقشة شكاوك.

إذا لم يكن لديك بريد إلكتروني أو وصول إلى الإنترنت، يمكنك اختيار إحدى الوسائل التالية للتواصل معنا:

٢. إرسال خطاب إلى الإدارة على العناوين التالية:

**دبي:** مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)، صندوق بريد ٥٨٦٢، دبي، الإمارات العربية المتحدة

**أبوظبي:** مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)، صندوق بريد ٥٦٣٠، أبوظبي،

الإمارات العربية المتحدة

**البحرين:** مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)، صندوق بريد ١١٤٤٢، المنامة، البحرين

**قطر:** مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)، صندوق بريد ١٥٣١٩، الدوحة، قطر

**عمان:** مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)، صندوق بريد ١٢٧٦، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

٣. الاتصال بنا وطلب تسجيل الشكاوى عبر فريق خدمة العملاء:

**الإمارات: ٨٠٠ ٢٩٢**

**البحرين: ٨٠٠ ١٠٦٠**

**قطر: ٨٠٠ ٢٩ ٢١**

**عمان: ٨٠٠ ٧٠ ٢٩٢**

٤. زيارة أحد فروعنا وطلب تسجيل الشكاوى عبر فريق خدمة العملاء:

### الإمارات

### البحرين

### قطر

### عمان

سنسعى جاهدين لإتمام التحقيق وموافاتك بنتيجة الشكاوى خلال سبعة (٧) أيام عمل في كلٍّ من الإمارات العربية المتحدة، سلطنة عمان، ومملكة البحرين، وخلال خمسة (٥) أيام عمل في دولة قطر. وفي حال تعذر ذلك، سيتم إخطارك وإبناؤك على

اطلاع بكافة المستجدات طوال فترة العملية. وفي حال عدم رضاك عن ردنا النهائي أو حدوث تأخير في الرد يتجاوز خمسة عشر (١٥) يوم عمل، يحق لك إحالة الشكاوى إلى الجهة التنظيمية للتأمين. ويمكنك القيام بذلك عن طريق إرسال تفاصيل الشكاوى، مع ذكر الرقم المرجعي لشكاوى جي آي جي الخليج، إلى الجهة التنظيمية المعنية.

**لجميع الشكاوى حول التأمين في الإمارات العربية المتحدة:** يمكنكم التواصل مع خدمة سنديك عن طريق التفاصيل التالية:

**الموقع الإلكتروني:**

[/http://www.sanadak.gov.ae](http://www.sanadak.gov.ae)

**البريد الإلكتروني:** [info@sanadak.gov.ae](mailto:info@sanadak.gov.ae)

**الرقم المجاني:** 800SANADAK

٨٠٠٧٢٦٢٣٢٥

**لتقديم الشكاوى في قطر:** يمكنكم التواصل مع هيئة تنظيم مركز قطر للمال باستخدام نموذج الشكاوى عبر الإنترنت أو عن طريق التفاصيل المذكورة أدناه:

**البريد الإلكتروني:** [complaints@cds.org.qa](mailto:complaints@cds.org.qa)

**رقم الهاتف:** ٨٨ ٦٨ ٩٥ ٤٤ ٩٧٤

**لتقديم الشكاوى في البحرين:** يمكنكم التواصل مع وحدة حماية المستهلك لدى مصرف البحرين المركزي باستخدام نموذج الشكاوى عبر الإنترنت أو عن طريق التفاصيل المذكورة أدناه:

**البريد الإلكتروني:** [complaint@cbb.gov.bh](mailto:complaint@cbb.gov.bh)

**رقم الهاتف:** ٧٧٧٧ ١٧٥٤ ٩٧٣

**لتقديم الشكاوى في عُمان:** يمكنكم التواصل مع هيئة الخدمات المالية باستخدام نموذج الشكاوى عبر الإنترنت أو عن طريق التفاصيل المذكورة أدناه:

**البريد الإلكتروني:** [info@fsa.gov.om](mailto:info@fsa.gov.om)

**رقم الهاتف:** ٢٤٨٢٣٣٣١ ٩٦٨



الإمارات العربية المتحدة : ٨٠٠٢٩٢  
قطر: ٨٠٠٢٩٢١  
البحرين : ٨٠٠٠١٠٦٠  
عُمان : ٨٠٠٧٠٢٩٢

[gig-gulf.com](http://gig-gulf.com)

**مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)**

الإمارات العربية المتحدة: شركة مسجلة في سجل شركات التأمين - شهادة رقم (٦٩) بتاريخ ٢٢/١/٢٠٠٢.  
خاضعة لأحكام القانون الاتحادي رقم (٦) لعام ٢٠٠٧ في شأن انشاء هيئة التأمين و تنظيم أعماله.  
البحرين: شركة تأسست في مملكة البحرين ومسجله بموجب (السجل التجاري رقم ٢٢٣٧٣) برأس مال مصرح به ومدفوع بقيمة ١٥,٠٠٠,٠٠٠ دينار بحريني وتخضع لرقابة مصرف البحرين المركزي كشركة تأمين مرخصة.  
سلطنة عُمان: فرع أجنبي لشركة مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)، شركة تأسست في مملكة البحرين و مسجلة لدى وزارة التجارة والصناعة وترويج الإستثمار بسلطنة عُمان بموجب سجل تجاري رقم ١١١٢٤٤ وسجل تأمين رقم ٦ صادر من هيئة الخدمات المالية.  
قطر: فرع أجنبي لشركة مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)، ومسجلة في مركز قطر للمال برخصة رقم ٠٠٠٢٤ ومصرح بها من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال.