

كتيب الوثيقة خطة الحماية الذكية

التأمين (الفردى) ضد الحوادث الشخصية

المحتويات

٤	١. منافع وثيقة التأمين
٦	٢. الأهلية
٧	٣. التعريفات
٩	٤. التغطية
١٣	٥. جدول المنافع
١٥	٦. الشروط العامة
١٦	٧. إجراءات الشكاوى

١. منافع وثيقة التأمين

التنبؤ بوقوع الحادث قبل حدوثه يعد من الخوارق. ولكن الحوادث يمكن أن تحدث لأي شخص في أي مكان وفي أي زمان. ماذا لو كان الحادث خطيراً وتسبب - لا قدر الله- في خسائر في الروح أو اعاقه دائمة أو جزئية لك؟

تخيل كم ستكون الحياة صعبة لك ولعائلتك مع مثل هذه الحوادث الخطيرة.

خطة الحماية الذكية

لذلك فإن مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م) (يشار إليها فيما يلي باسم جي.آي.جي.) تقدم لكم خطة الحماية الذكية. تم تصميم هذه الخطة لتجنيبكم الخسائر المالية أثر وقوع الحوادث والنفقات الطبية المترتبة للعلاج، أو عند الحاجة للعودة إلى الوطن، أو عند تسبب الحادث بعجز دائم أو في حالة الوفاة. هذه الخطة صممت للأفراد الذي يهتمهم ضمان مستقبلهم ومستقبل أحبائهم ويسعون لحمايتهم من النكسات المالية التي يمكن أن تتبع أي حادث.

منافع التغطية التأمينية الوقائية

لشخص الواحد	العملة	الاساسية المميزه	الاساسية المميزه	المفضلة المميزه	المفضلة
١. الوفاة نتيجة حادث	ريال عماني	٢٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	٤٠,٠٠٠	٣٠,٠٠٠
٢. العجز الكلي الدائم نتيجة حادث	ريال عماني	٢٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	٤٠,٠٠٠	٣٠,٠٠٠
٣. العجز الجزئي الدائم نتيجة حادث (وفقاً لنسب العجز الموضحة بالوثيقة)	ريال عماني	٢٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	٤٠,٠٠٠	٣٠,٠٠٠
٤. سداد تكاليف العلاج الطبي نتيجة حادث	ريال عماني	٩٠٠	٥٠٠	١,٦٥٠	١,٢٠٠
٥. سداد تكاليف اعادة الجثمان الى ارض الوطن	ريال عماني	٩٠٠	٥٠٠	٩٠٠	٩٠٠

- * التغطية العائلية (الفرد + الزوج/الزوجة + الاطفال المعالين).
١. يتم تغطية ٤ اطفال معالين فقط ويحد اقصى ١٠٪ من مبلغ التأمين لكل شخص، باستثناء تكاليف العلاج الطبي.
 ٢. يتم تطبيق ١٠٠٪ على رسوم السداد
 ٣. يتم تغطية الزوج/الزوجة بنسبة ١٠٠٪ من المبلغ المؤمن عليه
 ٤. اية اضافة للاطفال المعالين تخضع لقسط اضافي ٣ ريالات عماني

المزايا الأساسية

- تغطية عالمية على مدار الساعة
- التغطية في حال التسمم الغذائي
- التغطية في حال الموت غرقاً
- التعويضات بدفع مبلغ تأمين إجمالي عن حالات العجز الكلي الدائم
- تغطية المارة الأبرياء في حال وجود أي إصابات، أعمال الشغب أو الاضطرابات المدنية

٢. الأهلية

أي فرد يعتبر مؤهل للحصول على هذه التغطية، إذا يشترط أن يتراوح عمره وعمر زوجته/زوجك (إذا اخترت التغطية الوقائية العائلية) بين الـ ١٨ والـ ٦٤ عامًا وأن تكونا مواطنين في دول مجلس التعاون الخليجي أو مقيمين فيها ولديك إقامة سارية سواء كانت لرجال الأعمال أو صالحة للتوظيف أو إقامة دائمة.

كلًا من الخطة المفضلة والمفضلة المميزة لا تنطبق على الأفراد العاملين في مهن خطرة، مثلًا وليس حصراً: عمال المهن الصناعية سواءً أكانوا مهرة أو شبه مهرة أو العمال غير المهرة والذين يقومون باستخدام الآلات الكهربائية والآلات الثقيلة مثل: سائقي سيارات الأجرة وسائقي الشاحنات الثقيلة والفنيين والميكانيكيين والنجارين، السباكين، والمزارعين، وعمال محطات البترول، موظفي التوصيل بالتجزئة، وعمال البناء وغيرها من المهن الماثلة.

يتم صياغة الوثيقة بناءً على المعلومات والتصريحات المقدمة من قبلك في نموذج الطلب وأثر استلام القسط التأميني المناسب للتغطية التي قمت باختيارها. حيث إن الوثيقة (كلًا من جدول الزايا ونموذج الطلب يشكلان جزء لا يتجزء من الوثيقة) تعتمد على صحة وسلامة المعلومات التي تم الإدلاء بها في نموذج الطلب.

إذا كان الشخص المؤمن عليه قد تعرض لحادث خلال سريان تأمينه الوقائي، فإننا في جي.آي.جي. سوف ندفع للمؤمن عليه/عليها أو في حال وفاته/وفاتها إلى المستفيدين من هذه التغطية أو الممثلين الرسميين القانونيين، التعويضات المحددة في الجدول والتي تخضع على الدوام لبنود وشروط واستثناءات الوثيقة.

٣. التعريفات

حادث أو حادث عرضي

حادث غير متوقع ناجم عن وسائل عنيفة، مفاجئة، خارجية وواضحة.

الوفاة

وفاة المؤمن عليه خلال ٣٦٥ يوم من تاريخ وقوع الحادث.

الأطفال المعالين

يشمل الأطفال البيولوجيين للمؤمن عليه/عليها أو للتبنين من قبله/ها والذين لا تتجاوز أعمارهم الـ ١٨ عامًا، أو تقل أعمارهم عن الـ ٢٣ عامًا إذا كانوا طلاب بدوام كلي، غير متزوجين ومعالين من قبل المؤمن عليه/عليها.

المؤمن عليه/عليها

يشترط على المؤمن عليه ان يكون بين سن الـ ١٨ والـ ٦٤ عامًا وقد اتم نموذج الطلب وأمضى عليه.

خطة الوقاية للأفراد

خطة تطبق للمؤمن عليه فقط.

خطة الوقاية للعائلة

وثيقة وقاية للمؤمن عليه/عليها و تشمل تغطيتها الزوج/الزوجة والأطفال المعالين.

العجز الدائم والكلي

العجز الدائم والمطلق نتيجة وقوع حادث يمنع كلاً إمكانية المؤمن عليه/عليها مزاوله عمله أو أي عمل آخر يتناسب مع تعليمه أو تدريبه أو خبرته. حيث أن العجز الدائم هو الذي يتخطى حاجز ٣٦٥ يومًا، وينعدم بعد مضيئه امل التعافي أو استعادة الصحة.

العجز الدائم بشكل جزئي

العجز الدائم الجزئي أثر وقوع اي حادث يمنع الشخص المؤمن عليه/عليها مزاوله عمله جزئيًا أو أي عمل آخر يتناسب مع تعليمه أو تدريبه أو خبرته. حيث أن العجز الدائم هو الذي يتخطى حاجز ٣٦٥ يومًا، وينعدم بعد مضيئه امل التعافي أو استعادة الصحة.

بتر الأطراف

بتر العضو عند أو أعلى منطقة الرسغ أو الكاحل، أو فقدان الكلي لإستخدام اليد أو القدم.

فقدان البصر

فقدان البصر الكلي والمطلق الذي لا يمكن علاجه بالعمليات الجراحية أو أية علاجات أخرى.

التكاليف الطبية

وتشمل التكاليف والمصروفات الطبية والجراحية ورسوم المستشفى المتكبدة نتيجة الحادث.

العودة إلى أرض الوطن

نقل جثمان المؤمن عليه/عليها إلى موطنه/موطنها إثر الموت العرضي.

أعمال الإرهاب

العمل الإرهابي يشمل ولكن لا يقتصر على استخدام القوة أو العنف و/أو التهديد به من قبل أي شخص أو مجموعة أشخاص، سواءًا أكان من يقوم بمثل هذه الأعمال يمثل نفسه أو نيابة عن أي تنظيم أو حكومة، وهذه الاعمال تُرتكب لدوافع سياسية أو دينية أو أيديولوجية أو دوافع مشابهة بما في ذلك نية التأثير على عمل الحكومة و/أو لزرع الخوف في قلوب الناس بأكملهم أو جزءًا منهم.

٤. التغطية

الحرب

الخلافات والنزاعات الدائرة بين مختلف الدول واستخدام العدة والسلاح.

العمليات الحربية

أعمال الشغب التي تتسم بالعنف والتمرد العسكري أو المدني والعدوان والثورات، التحركات العسكرية والتعرض للغزو من قبل أعداء الدولة، والحروب الأهلية والاضطرابات المدنية، والمؤامرات والهجمات الإرهابية، الأحكام العرفية وإعلان حالة الطوارئ.

نحن والضمان العائدة لجمع المتكلم

تعني مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)

الحدود الجغرافية ل لتغطية

خطة الوقاية الذكية تغطيك ضد الحوادث على مدار الساعة في جميع أنحاء العالم باستثناء دولتي أفغانستان والعراق وأي دولة واقعة تحت الحرب أو اعلان الحرب وفقاً للأمم المتحدة.

الأحداث والظروف المشمولة في التغطية

ستقوم جي.آي.جي. بدفع مبالغ التأمين المذكورة في جدول النافع في حالة تعرض المؤمن عليه/عليها إلى إصابات جسدية ناجمة عن وقوع حادث خلال سريان وثيقة التأمين، وتسبب الحادث بشكل مباشر وقطعي ومن دون أدنى شك بالآتي:

- وفاة المؤمن عليه/عليها - حيث إن جي.آي.جي. ستدفع مبلغ التأمين الأساسي إلى المستفيد/ المستفيدين المذكور/ المذكورين في نموذج طلب التغطية بعد أن تطرح منه أية مبالغ مدفوعة أو مستحقة الدفع وفقاً لجدول النافع (بند ٢ و/ أو ٣).

- العجز الكلي والدائم لدى المؤمن عليه/عليها - حيث إن جي.آي.جي. ستدفع مبلغ التأمين الأساسي للمؤمن عليه / عليها، ويطرح منه أية مبالغ مدفوعة أو مستحقة الدفع وفقاً لجدول النافع (بند ٣).

- العجز الجزئي والدائم لدى المؤمن عليه/عليها - حيث إن جي.آي.جي. ستدفع مبلغ التأمين للمؤمن عليه/عليها وفقاً لنسبة العجز والموضحة في الوثيقة.

- النفقات الطبية - حيث إن جي.آي.جي. ستسدد النفقات الطبية بشرط أن تكون معقولة ومتعارف عليها وضرورة والمتكبدة خلال ٣٦٥ يوماً من تاريخ وقوع الحادث. تشترط جي.آي.جي. وجود

إثباتات ملموسة لهذه التكاليف الطبية المتكبدة مثل أرصدة التكاليف الأصلية القابلة للسداد والتعويض والتي لم تتخطى الحد الأقصى المبين في جدول النافع (بند رقم ٤) لأي وثيقة.

- إعادة الرفات - حيث ستقوم جي.آي.جي. بدفع ما يلي:

أ. تكلفة التحنيط؛

ب. تكلفة النعش؛ و

ج. نقل جثمان المؤمن عليه إلى موطنه الأصلي.

إعادة الرفات لا تشمل سداد تكاليف سفر المرافق لجثمان المتوفي. تشترط جي.آي.جي. وجود إثباتات ملموسة لهذه التكاليف المتكبدة مثل أرصدة التكاليف الأصلية القابلة للسداد والتعويض والتي لم تتخطى الحد الأقصى المبين في جدول النافع (بند رقم ٥) لأي وثيقة.

الاستثناءات

إن الشركة لن تكون مسؤولة عن أي حادث:

- الآثار المترتبة عن مشاركة المؤمن عليه فيما يلي:

١. الرياضات الخطرة - مثل القفز بالمظلات أو تسلق الجبال بالحيال أو بدونها والتخييم في الكهوف وأيضاً الرياضات الشتوية (ما عدا التزلج بالظفر أو التزلج على الجليد) والقفز بالحيال من على منصة والقوص باستخدام الآلات والتزلج على الماء والصيد، قفز الحواجز بالخيل، سباق الحواجز. سواءاً كانت الممارسة احترافية أو بغرض المشاركة في أنشطة رياضية مثل ركوب الخيل أو اختبارات السرعة أو اختبارات القدرة والتحمل لأي مركبة.

٢. الملاحة الجوية أو الطيران الشرعي أو أي شكل من الرحلات الجوية ماعدا سفرالمؤمن عليه كراكب (مسافر) على متن طائرة مرخصة لنقل الركاب، ويقصد بمصطلح "الراكب" هنا في الوثيقة، أن لا يكون من أفراد طاقم الطائرة، أو لغرض القيام بأي تصليحات فنية بالطائرة.

٣. المشاركة في أية أعمال تابعة للشرطة، أو أعمال شبه عسكرية أو البحرية، أو عمليات عسكرية أو عمليات القوات الجوية.

▪ تسبب بالإصابة بشكل مباشر أو غير مباشر؛ أو ساهم في زيادتها كل مما يلي:

أ. حالة الجنون أو العته، السكر، إستهلاك الكحول والأدوية التي لم يتم وصفها من قبل طبيب مرخص، الولادة، الحمل والاضطرابات النفسية العصبية.

ب. العيوب الخلقية في السمع أو البصر أو أي عجز يزيد من عرضة المؤمن عليه للحوادث.

ج. الحروب أو العمليات الحربية.

د. المشاركة الفعالة في أي ضربة عسكرية، أعمال الشغب أو الاضطرابات المدنية.

هـ. قانون الأحكام العرفية، أو حالة الطوارئ، أو الأحداث التي أدت إلى إعلان الأحكام العرفية أو حالة الطوارئ.

و. أعمال التخريب والعنف، النهب والسلب.

ز. أعمال الارهاب وبما في ذلك الإصابات أو التكاليف المتكبدة والمتسبب بها بصورة

مباشرة أو غير مباشرة: أي عمل بغرض السيطرة والنزع، وأعمال القمع المرتبطة بأي عمل إرهابي.

ح. الإشعاع المؤين أو التعرض للتلوث الإشعاعي النووي أو التعرض لأي نفايات نووية و الناجمة من احتراق الوقود النووي (لهذا الاستثناء، الاحتراق سيتضمن اي عملية انشطار نووي قائم بذاته).

ط. التعرض العرضي أو للمتعمد إلى أو استخدام المواد الذرية أو البيولوجية أو الكيميائية وبما في ذلك الإصابات أو التكاليف المتكبدة و المتسبب بها بصورة مباشرة أو غير مباشرة: أي عمل بغرض السيطرة والنزع، وأعمال القمع المرتبطة بأنشطة تستخدم مواد ذرية أو بيولوجية أو كيميائية.

وفي حال تذرعت جي.آي.جي. بأنه أي من الاستثناءات المذكورة أعلاها (ج) إلى (ط) بما في ذلك الموت والإصابة الجسدية الناجمة عن حادث أو المصاريف المتكبدة اثر العلاج لا تُغطى بموجب هذه الوثيقة، فإن إثبات عكس ذلك يقع على عاتق المؤمن عليه أو المستفيدين أو ممثليهم الرسميين.

▪ تسبب بها أو أحدثها الآتي:

أ. الانتحار أو الشروع في بث الذعر، أو إيذاء الذات المتعمد.

ب. الانخراط في اي عمل غير قانوني أو عمل إجرامي بمحض أرادة المؤمن عليه أو تعريض الذات المتعمد للخطر (ما عدا مساهمته في انقاذ حياة إنسان).

ج. الأمراض التناسلية والمتناقلة جنسيًا مثل فيروس نقص المناعة البشرية (HIV) أو متلازمة نقص المناعة البشريّة (الإيدز) أو أي حالة مرضية تسبب فيها نقص المناعة البشرية (الإيدز).

مدة وتجديد وإلغاء الوثيقة

المدة والتجديد

هذه الوثيقة صالحة للفترة المنصوص عليها في الجدول، وهي قابلة للتجديد، من سنة إلى أخرى، بالاتفاق المتبادل بين المؤمن عليه و جي.آي.جي.

الإلغاء

يمكن إلغاء هذه الوثيقة في أي وقت بموجب خطاب مسجل من جي.آي.جي. إلى آخر عنوان بريدي معروف للمؤمن عليه ، وفي هذه الحالة ، ستقوم جي.آي.جي. برد جزء تناسي من قسط التأمين لفترة التأمين غير منتهية الصلاحية. يتم إلغاء الوثيقة في أي وقت من قبل المؤمن عليه بموجب خطاب مسجل و (بشرط عدم ظهور أي مطالبة خلال فترة التأمين الحالية) يحق للمؤمن عليه في الفرق (إن وجد) بين القسط للدفع والقسط المحتسب لدى أسعار جي.آي.جي. للفترة الزمنية القصيرة المعتادة الخاضعة للحد الأدنى للقسط بالنسبة للوقت في فترة التأمين الحالية كانت بها الوثيقة سارية. لغرض هذا الشرط ، يصبح الإلغاء ساري المفعول بعد ٧ (سبعة) أيام من وقت استلام الإخطار المفروض استلامه في سياق البريد العادي.

يجب على المؤمن عليه إعطاء جي.آي.جي. إشعار مكتوب في حالة:

أ. أي تغيير في مهنة المؤمن عليه، أو الأعمال التجارية أو الوظائف أو الأنشطة التي يمارسها المؤمن عليه.

ب. أي إصابة أو اضطراب أو قصور عقلي أو جسدي أو أي عجز أصيب به المؤمن عليه وأصبح مدرك بوجوده.

يجب ان تسلم الشعارات المكتوبة إلى جي.آي.جي. خلال ٥ أيام من وقوع أي من هذه الحالات.

قد تطلب جي.آي.جي. قسط تأمين إضافي لمواصلة التأمين في حال وقوع أي من هذه الحالات.

عند وقوع أي حادث والذي قد يؤدي إلى مطالبة بموجب الوثيقة، على المؤمن عليه أو ممثليه القانونيين تسليم جي.آي.جي. الإشعار في أقرب فرصة ممكنة ولكن على أي حال، لابد من تسليمه في غضون ٣٠ يوم من وقوع الحادث.

أن الإخفاق بتسليم جي.آي.جي. الإشعار خلال ٣٠ يوم من وقوع الحادث لا يُخل مسؤولية الشركة عن أية مطالبة يتقدم بها المؤمن عليه، إذا تم إثبات عدم قدرة المؤمن عليه أثر وقوع الحادث التواصل مع جي.آي.جي.

ومع ذلك، لن تقوم شركة جي.آي.جي. للتأمين بدفع اي مبلغ مستحق متعلق بأي مطالبات عند تسلمينا الإشعار بعد سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث.

المستندات المطلوبة للمطالبات والمتطلبات الطبية

١. جميع التقارير الطبية والشهادات والمعلومات والأدلة المطلوبة من قبل جي.آي.جي. يتحمل كلفتها المؤمن عليه أو ممثله القانوني ويجب ان تكون على الشكل والنموذج المطلوبين من قبل جي.آي.جي.

٢. لن تكون جي.آي.جي. مسؤولة بعد الحادث مالم يتبع المؤمن عليه الإستشارة الطبية أو الجراحية السليمة.

٥. جدول المنافع

التي تحدث خلال ٣٦٥ يومًا من بعد وقوع الحادث.

١. العجز الكلي الدائم اثر وقوع الحادث

الوصف	التعويض كنسبة مئوية من مبلغ التأمين الإجمالي
أ. العجز الدائم والكلي	٪١٠٠
ب. خسارة كلتا العينين	٪١٠٠
ج. خسارة طرفين اثنين (كلتا اليدين أو كلتا القدمين أو يد واحدة وقدم واحد)	٪١٠٠

ب. العجز الجزئي الدائم اثر وقوع الحادث

الوصف	التعويض كنسبة مئوية من مبلغ التأمين الإجمالي
أ. الرأس:	
• خسارة البصر في عين واحدة	٪٤٠
• فقدان القدرة على السمع أو النطق	٪٤٠
• فقدان القدرة على السمع في أذن واحدة	٪١٥
ب. الأطراف العليا*:	
١. خسارة طرف واحد	اليمنى ٪٦٠ اليسرى ٪٥٠
٢. العجز (الشلل) الكلي والدائم للكتف	٪٢٠
٣. العجز (الشلل) الكلي والدائم للكونع	٪٢٠
٤. العجز (الشلل) الكلي والدائم للرسغ	٪٢٠
٥. الخسارة الكلية لإصبعي الإبهام والسبابة	٪٣٥
٦. الخسارة الكلية لثلاث اصابع (ماعدا الإبهام والسبابة)	٪٢٥
٧. خسارة إبهام اليد	٪٢٠
٨. خسارة سبابة اليد	٪١٥
٩. خسارة اي من أصابع اليد الأخرى	٪٥

بالمطالبة بموجب هذه الوثيقة.

إذا أخلت جي.آي.جي. نفسها من مسؤولية تعويض المؤمن عليه عن أي مطالبة أثر وقوع حادث، ومثل هذا المطالبة لم يتم إحالتها خلال ١٢ شهر تقويمي إلى التحكيم، سيعتبر أن المطالبة تم التنازل عنها وهي غير قابلة للاسترداد.

١. لا تكون التعويضات مستحقة الدفع أثر استحقاق أكثر من قسم واحد من الاقسام (١-٣) للتعويض ودفع هذه التعويضات تحت القسم الأول أو الثاني اعتبارًا من تاريخ وقوع الحادث يلغي التأمين ويخلي جي.آي.جي. من مسؤولية أي مطالبة يتقدم بها المؤمن عليه بموجب الوثيقة.

٢. المسؤولية الإجمالية لجي.آي.جي. فيما يتعلق بالأقسام (١-٣) بموجب هذه الوثيقة تشترط ألا يتجاوز المبلغ مستحق الدفع بموجب القسم الأول (فقدان الحياة نتيجة لحادث) للشخص المؤمن عليه.

٣. في كثير من الأحيان، سيتوجب على المؤمن عليه الخضوع لفحص طبي تتكفل بنفقاته جي.آي.جي.

٤. في حال وفاة المؤمن عليه، يحق لجي.آي.جي. إجراء التحقيقات اللازمة التي قد تشمل تشريح الجثة شريطة عدم مخالفتها القانون والتي تتكفل الشركة بنفقاتها.

مراعاة شروط وأحكام وثيقة التأمين

إن مراعاة والتقيّد بشروط وأحكام والملحقات/التظهيرات وثيقة التأمين من قبل المؤمن عليه أو ممثله القانوني، وسلامة وصحة البيانات والتصريحات على نموذج الطلب ستعد شروطًا مسبقة على المؤمن عليه عند التقدم بأي مطالبة.

الاحتيايل، التحريف والإخفاء

أي عملية تزوير، تحريف أو إخفاء للمعلومات من قبل المؤمن عليه سواء في نموذج الطلب التي يستند عليها التأمين أو فيما يتعلق بأي مسألة أخرى قد تؤثر على التأمين أو فيما يتعلق بأي مطالبة، وبالتالي يعد التأمين بفعله باطل وملغي.

التحكيم

جميع الخلافات الناشئة عن هذه الوثيقة سيتم البت فيها من قبل محكم واحد معين خطيًا من الطرفين، واذ لم يتم الاتفاق على محكم معين أو محكمين اثنين، سيتم تعيين محكم لكل من الطرفين خطيًا، وعلى كلاً من المحكمين قبل بدء تحقيقاتهم في هذه المسألة، تعيين حكم فيصل.

في جميع النواحي الأخرى، عملية التحكيم تخضع لقوانين وانظمة التحكيم المتعلقة بالبلد التي اصدرت فيها الوثيقة. وما لم يتم إصدار الحكم التحكيمي، لن يتم خوض اي اجراءات قانونية أخرى فيما يتعلق

٦. الشروط العامة

- الحد الافتراضي للعمر: وثيقة الوقاية لن يتم تجديدها اثر انتهاء فترة التأمين (التمثلة في سنة واحدة) والتي خلالها يحتفل المؤمن عليه بميلاده ال ٦٥.
- المطالبة للزوج والأطفال المعالين: لن يتم قبول أية مطالبات مقدمة من قبل الزوج (الزوجة) أو الأطفال المعالين المذكورين في الوثيقة اثر انخراطهم في الانشطة المذكورة في بند الاستثناءات حتى في حال عدم علمهم بمثل هذه الاستثناءات.
- وقت دفع المطالبات: التعويضات والمبالغ المستحقة الدفع بموجب أي وثيقة عن أي خسارة سيتم دفعها من قبل جي.آي.جي. فور تلقينا مستند الاستحقاق كتابيًا والمثبت لهذه المصاريف وبعد قيام فريق جي.آي.جي. للمطالبات بتقييم المطالبة بعناية.
- لن تدفع هذه التعويضات: ستدفع التعويضات (إن وجدت) في حال الموت العرضي للمؤمن عليه/ عليها إلى المستفيد/المستفيدين المعين/المعينين في نموذج الطلب كتابيًا شريطة بقاء المستفيد القانوني على قيد الحياة بعد انقضاء الحادث الذي أودى بحياة المؤمن عليه لمدة ٣٠ يومًا على الأقل، ما عدا ذلك، سيتم إيداعها في تركة المؤمن عليه للتوفي. جميع التعويضات الأخرى والتي تشمل تعويضات الموت العرضي للزوجة (للزوج) أو الأطفال المعالين ستدفع إلى المؤمن عليه/عليها. إن قيام جي.آي.جي. بدفع أي مبلغ بحسن نية بموجب هذا الشرط يعني إخلاء طرف جي.آي.جي. بقدر المبلغ المدفوع.
- السلطة القضائية: تنطبق هذه الوثيقة فقط على الأحكام الصادرة من قبل أو تم الحصول عليها من محكمة مختصة بهذا الشأن في البلد التي أصدرت فيه الوثيقة.
- تعيين أو تغيير المستفيد القانوني من الوثيقة: يحق للمؤمن عليه تغيير المستفيد القانوني من وثيقة تأمينه بإرساله خطاب إلى شركة جي.آي.جي. وبعد اقرارنا بهذا التغيير، ولكن لا يمكن تغيير المؤمن عليه أو تحويل الوثيقة إلى شخص آخر.
- اختفاء المؤمن عليه: إذا انقضى عام كامل على اختفاء المؤمن عليه وأثر فحص جميع الأدلة المتاحة من قبل جي.آي.جي.، والتي تنفي أي سبب آخر غير وقوع حادث عرضي حيث يعد اختفاء المؤمن عليه مطالبة بموجب الوثيقة ويتم دفع التعويضات للمستفيد/المستفيدين من هذه الوثيقة شريطة توقيعهم على تعهد يقضي بإعادة المبلغ كاملاً لجي.آي.جي. في حال وجد المؤمن عليه على قيد الحياة.
- وثائق التأمين الأخرى مع جي.آي.جي.: إذا كان المؤمن عليه يمتلك أكثر من وثيقة تأمين واحدة من خطة الوقاية الذكية مع جي.آي.جي.، فإن الحصلة الإجمالية لتعويضات الوثائق جميعها سيكون بحد أقصى ٥٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي للشخص.
- العناية العقولة واحتياطات الأمان: يجب على المؤمن عليه اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتوخي السلامة واجتناب الحوادث.
- التعديلات على الوثيقة: أي تعديلات أو تغييرات يتم إدخالها في بنود الوثيقة تتطلب إمضاء موظف رسمي مخول بذلك من جي.آي.جي.، وإلا لن تعد هذه التغييرات صالحة أو حتى نافذة.

ج. الأطراف السفلى:	
• خسارة طرف واحد	٥٠٪
• شلل الورك	٣٠٪
• شلل مفصل الركبة	٢٠٪
• شلل كاحل الساق	٢٠٪
• الخسارة الكلية لأصبع القدم الكبير	٨٪
• الخسارة الكلية لأي أصابع القدم الأخرى	٣٪

*إذا تبين من التقارير الطبية إن المؤمن عليه أيسر اليد، سيتم تطبيق التعويضات المذكورة أعلاه بشكل عكسي. إذا كانت الإصابة إثر وقوع الحادث غير محددة أو مفصلة، ستعتمد جي.آي.جي. على نسبة عجز تتناسب مع مقاييس الإعاقة الجزئية الدائمة.

٧. إجراءات الشكاوى

سنسعى لاستكمال تحقيقنا وإطلاعك على نتيجة شكاوك خلال (٧) سبعة أيام عمل. إذا لم يكن ذلك ممكناً ، فسنخبرك ونبقيك على اطلاع دائم، طوال العملية.

إذا كنت غير راضي لاحقاً عن ردنا النهائي أو أي تأخير في ردنا (بما يزيد عن ١٥ يوم عمل) ، يمكنك إحالة شكاوك إلى منظم التأمين. يمكنك القيام بذلك عن طريق إرسال تفاصيل شكاوك ، مع ذكر الرقم المرجعي لشكاوى جي.آي.جي. الخليج ، إلى الهيئة العامة لسوق المال باستخدام نموذج الشكاوى عبر الإنترنت أو التفاصيل أدناه:

البريد الإلكتروني: info@cma.gov.om

هاتف: +٩٦٨٢٤٨٢٣٣٣١

للحصول على التفاصيل الكاملة لإجراءات التعامل مع الشكاوى ، يرجى زيارة
<http://www.giggulf.om/ar/contact-us/complaints>

في جي.آي.جي. الخليج ، نحن ملتزمون بتزويدك بأعلى مستوى من خدمة العملاء. نحن ندرك أيضاً أنه من وقت لآخر ، قد تسوء الأمور. لذلك ، عندما لا تكون راضياً تماماً ، نوصيك بالاتصال بقسم الشكاوى المخصص لدينا.

عادةً ما يكون أحد وكلائنا قادرًا على حل مشكلتك أو استفساراتك على الفور ، ومع ذلك ، إذا شعرت أن الأمر يتطلب تصعيداً ، فيمكنك تقديم شكوى رسمية وسيتم دائماً التعامل مع شكاوك بإنصاف وسريّة.

يمكنك تقديم شكاوك بأي من الطرق التالية:

قم بزيارة موقعنا على الإنترنت
<http://www.giggulf.om/ar/contact-us/complaints>
وقم بتسجيل شكاوك.

عندما تقدم شكوى ، سنتواصل معك في غضون (١) يوم عمل واحد للإقرار بشكاوك وتزويدك برقم مرجعي للشكاوى والذي سيتم استخدامه في جميع الاتصالات المستقبلية. سنشرح أيضاً الخطوات التالية في العملية ونزودك بتفاصيل حول كيفية الاتصال بنا لمناقشة شكاوك.

بدلاً من ذلك ، إذا لم يكن لديك عنوان بريد إلكتروني أو وصول إلى الإنترنت ، يمكنك اختيار إحدى الوسائل التالية للاتصال بنا:

إرسال خطاب إلى الإدارة في مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)، ص.ب. ١٢٧٦، روي، سلطنة عُمان.

اتصل بنا على ٨٠٠٧٠٢٩٢ واطلب من فريق خدمة العملاء تسجيل شكاوك.

قم بزيارة أحد فروعنا واطلب من فريق خدمة العملاء لدينا تسجيل شكاوك.



٨٠٠ ٧٠ ٢٩٢
giggulf.om

مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)

ص.ب. ١٢٧٦ ، الرمز البريدي ١١٢ ، روي، سلطنة عُمان

هاتف: +٩٦٨٢٤٤٠١٠٠ ، فاكس: +٩٦٨٢٤٤٠١٢٠

البريد الإلكتروني: info@gig-gulf.com ، الموقع الإلكتروني: www.giggulf.om

فرع أجنبي لشركة مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)، شركة تأسست في مملكة البحرين و مسجلة لدى وزارة التجارة والصناعة وترويج الإستثمار بسلطنة عُمان بموجب سجل تجاري رقم ١١١٢٢٤٤ وسجل تأمين رقم ٦ صادر من الهيئة العامة لسوق المال.